# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W WOLSZTYNIE**

**ZA 2023 ROK**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolsztynie został powołany dnia 27 lutego 1990 roku uchwałą Rady Miasta i Gminy Wolsztyn. Obecnie Ośrodek działa na podstawie statutu przyjętego uchwalą nr XXXIX/452/2017 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 października 2017 roku. Terenem działania Ośrodka jest gmina Wolsztyn. Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną i budżetową.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustaw, rządowych programów pomocy społecznej
i programów osłonowych mających na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy.
Do najważniejszych zaliczyć należy zadania nałożone na gminę:

ustawami:

* o pomocy społecznej,
* o świadczeniach rodzinnych,
* o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* o dodatkach mieszkaniowych,
* o systemie oświaty,
* o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych,
* o powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
* o ochronie zdrowia psychicznego,
* o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
* o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna,
* o Karcie Dużej Rodziny,
* o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
* o dodatku osłonowym,
* o dodatku węglowym,
* o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
* o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
* o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;

programami:

* „Posiłek w szkole i w domu”,
* „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023
* Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2021.

Zgodnie ze statutem Ośrodka w skład struktury organizacyjnej OPS w Wolsztynie wchodzi:

1. Dyrektor OPS – 1 etat;
2. Dział Finansowo - Księgowy – 3 etaty;
3. Dział Pomocy Społecznej – 11,5 etatów (0,5 – kierownik, 7,5 - pracowników socjalnych,

2 - asystentów rodziny, 1- pracownik administracyjny, 0,5 – sprzątaczka);

1. Dzienny Dom „Senior+” – 6,75 etatów (0,75 etatu – kierownik, 2 – instruktor terapii zajęciowej, 1 – opiekun, 1- fizjoterapeuta, 1 - pracownik gospodarczy, 1 - sprzątaczka);
2. Dział Świadczeń – 9 etatów;
3. Dział Organizacji i Kadr – 2 etaty.

Łącznie 33,25 etatu.

Dodatkowo w oparciu o umowę zlecenia: prawnik, archiwista, obsługa BIP i strony internetowej, pielęgniarka w DD „Senior+”, opiekunki realizujące usługi opiekuńcze (14 osób), specjaliści realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze (4 osoby), opiekunki realizujące program rządowy „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (6 osób). Dodatkowa umowa – informatyk i RODO.

Ośrodek obecnie zajmuje dwa budynki stanowiące własność gminy Wolsztyn. W budynku przy ulicy 5-ego Stycznia 47 mieści się Dział Świadczeń, Dział Organizacji i Kadr oraz Dział Finansowo – Księgowy, natomiast przy ulicy Komorowskiej 1B Dział Pomocy Społecznej oraz Dzienny Dom „Senior+”.

1. **Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

Pomoc społeczna jest – zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby
i możliwości.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania
w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2023 roku w ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej różnymi formami pomocy objęto 480 gospodarstw domowych, a w nich 961 osób, co stanowi 3,28 % ogółu mieszkańców gminy (liczba mieszkańców na dzień 31.12.2023 r. wynosiła 29.297 osób). Z terenu miasta pomocą objęto 338 gospodarstw domowych, natomiast z wiosek 142 gospodarstwa domowe. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzedniego przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania klienta.

 W ubiegłym roku pracownicy socjalni przeprowadzili 1397 wywiadów, w tym 25 na potrzeby innych organów pomocy społecznej. W systemie pomocy społecznej w 2023 r. wydano 1942 decyzje administracyjne, w tym 5 odmownych. Powodem wydania decyzji odmownej był brak szczególnych przyczyn do przyznania pomocy. Od wspomnianych decyzji odmownych złożono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lesznie. 2 decyzje utrzymano w mocy, natomiast 3 decyzje zostały uchylone w całości i przekazane do ponownego rozpatrzenia przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolsztynie.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności ze względu na występowanie jednego bądź więcej spośród powodów wymienionych w ustawie.

**Powody przyznania pomocy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |
| **NA WSI** |
| UBÓSTWO | 171 | 52 | 330 |
| SIEROCTWO | 0 | 0 | 0 |
| BEZDOMNOŚĆ | 16 | 4 | 18 |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA | 37 | 18 | 181 |
| W TYM:POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI | 29 | 14 | 148 |
| BEZROBOCIE | 73 | 20 | 160 |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ | 151 | 47 | 215 |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA | 220 | 55 | 341 |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM | 50 | 14 | 175 |
| W TYM:RODZINY NIEPEŁNE | 39 | 11 | 118 |
| RODZINY WIELODZIETNE | 9 | 3 | 53 |
| PRZEMOC DOMOWA | 4 | 1 | 15 |
| POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI | 0 | 0 | 0 |
| ALKOHOLIZM | 9 | 4 | 13 |
| NARKOMANIA | 2 | 0 | 2 |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO | 4 | 3 | 6 |
| TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ | 0 | 0 | 0 |
| ZDARZENIE LOSOWE | 1 | 1 | 1 |
| SYTUACJA KRYZYSOWA | 0 | 0 | 0 |
| KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA | 0 | 0 | 0 |

**Typy rodzin objętych pomocą społeczną**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:****NA WSI** |  |
| RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7) | 1 | 480 | 142 | 961 |
| z tego o liczbie osób1 | 2 | 298 | 69 | 298 |
| 2 | 3 | 51 | 15 | 102 |
| 3 | 4 | 44 | 19 | 132 |
| 4 | 5 | 36 | 11 | 144 |
| 5 | 6 | 32 | 14 | 160 |
| 6 i więcej | 7 | 19 | 13 | 125 |
| w tym (z wiersza 1)rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15) | 8 | 141 | 61 | 559 |
| z tego o liczbie dzieci1 | 9 | 40 | 17 | 99 |
| 2 | 10 | 44 | 16 | 155 |
| 3 | 11 | 33 | 15 | 157 |
| 4 | 12 | 15 | 8 | 84 |
| 5 | 13 | 8 | 5 | 57 |
| 6 | 14 | 1 | 0 | 7 |
| 7 i więcej | 15 | 0 | 0 | 0 |
| RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20) | 16 | 50 | 11 | 158 |
| z tego o liczbie dzieci1 | 17 | 18 | 6 | 37 |
| 2 | 18 | 18 | 4 | 54 |
| 3 | 19 | 7 | 1 | 29 |
| 4 i więcej | 20 | 7 | 0 | 38 |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25) | 21 | 108 | 24 | 161 |
| z tego o liczbie osób1 | 22 | 77 | 10 | 77 |
| 2 | 23 | 16 | 6 | 32 |
| 3 | 24 | 9 | 5 | 27 |
| 4 i więcej | 25 | 6 | 3 | 25 |

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2023 r. przysługuje osobom
i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego wynoszącego:

* dla osoby samotnie gospodarującej kwoty **– 776 zł,**
* w rodzinie – **600** zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym występowaniu, co najmniej jednego z wyżej wymienionych powodów.

Zgodnie z zasadami ustawowymi, pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin i zapewnienie przynajmniej minimum środków do egzystencji.

## **Formy pomocy**

**Zasiłek stały przysługuje:**

* pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
* maksymalna kwota zasiłku stałego **– 719** zł. (od stycznia 2024r. – 1.000 zł.)

**Zasiłek okresowy**

Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

* osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł.
* w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny
a dochodem tej rodziny.

#### Zasiłek celowy

Przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Rozmaitość i wielość sytuacji powoduje konieczność uzgadniania w prowadzonym postępowaniu pilności potrzeb.

**Specjalny zasiłek celowy**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

**Sprawienie pogrzebu**:

W przypadku braku osób zobowiązanych pogrzeb odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

**Usługi opiekuńcze**

Osobie samotnej lub osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaj SUO, kwalifikacje osób świadczących SUO, warunki i tryb ustalania oraz pobierania opłat za SUO osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz warunki częściowego lub całkowitego zwalniania
z opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

**Pobyt w domu pomocy społecznej**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Do wnoszenia opłaty za pobyt w DPS są obowiązani w kolejności: mieszkaniec domu, małżonek, zstępni przed wstępnymi,(wg. zasad określonych w ustawie),gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

#### Realizacja programu ,,Posiłek w szkole i w domu”

Celem Programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Program obowiązujący od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2023 r. ustanowiono Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023.

Z pomocy w ramach Programu w 2023 r. skorzystało – 753 osoby, (w tym na wsi 329 osób).
158 osób otrzymało posiłek w naturze (1 osoba dorosła i 157 dzieci i młodzieży w placówkach edukacyjnych).

595 osób w rodzinach otrzymało świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku.

Do pomocy w zakresie dożywiania w 2023 r. kwalifikowały się osoby/rodziny, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (na osobę w rodzinie – **1 200** zł lub dla osoby samotnie gosp. **– 1 552** zł).

##### Ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna oraz, które nie podlegają ubezpieczeniu z innych tytułów Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne.

**Ubezpieczenie społeczne**

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu
i wypłacie zasiłków dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie społeczne.

**Dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej**

Działając z upoważnienia Burmistrza Wolsztyna dyrektor OPS załatwia sprawy i wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia 27 września 2004r.
o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wydanie decyzji uprawniającej do świadczeń poprzedzone jest wywiadem środowiskowym.

W ubiegłym roku przeprowadzono 15 wywiadów środowiskowych i wydano 17 decyzji uprawniających do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

**Rodzaje i kwoty wydatków ponoszone na świadczenia pomocy społecznej**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia** | **Ilość osób** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki własne** | **Odpłatność klienta/rodziny** |
| 1. | Zasiłek stały | 82 | 493.590,09 | 492.045,77 | 1.544,32 | 0 |
| 2. | Zasiłek okresowy | 99 | 243.289,05 | 242.950,08 | 338,97 | 0 |
| 3. | Zasiłek celowy oraz specjalne zasiłki celowe | 483 | 273.882,02 | 0 | 273.882,02 | 0 |
| 4. | Sprawienie pogrzebu | 2 | 7.525,00 | 0 | 7.525,00 | 0 |
| 5. | Usługi opiekuńcze | 37 | 270.800,00 | 0 | 270.800,00 | 94.141,28 |
| 6. | Ubezpieczenie zdrowotne | 76 | 42.857,10 | 42.598,26 | 258,84 | 0 |
| 7. | Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 2 | 85.340,00 | 85.340,00 | 0 | 0 |
| 8. | Program rządowy„Posiłek w szkolei w domu” | 753 | 476.248,50 | 251.670,50 | 224.578,00 | 0 |
| 9. | Pobyt w domu pomocy społecznej | 57 | 2.553.139,88 | 0 | 2.553.139,88 | 219.664,95 |

#### Praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, inne działania

Świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa, dlatego bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie osób i rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej, obejmującej m.in. udzielanie informacji, wskazówek
i pomocy przy rozwiązywaniu szeregu trudnych spraw życiowych, poradnictwa oraz wsparcia, jak również współpracę z innymi podmiotami pomocy społecznej, organizacjami i instytucjami. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegającej na nawiązaniu wzajemnej relacji pomiędzy pracownikiem socjalnym, a klientem, której celem jest budowanie poczucia odpowiedzialności za siebie i rodzinę oraz podjęcie działań zmierzających do
zmiany swojej sytuacji życiowej. Poprawa sytuacji jest możliwa pod warunkiem, że klient zaangażuje się w proces zmian.

W 2023 roku pracą socjalną objęto 415 środowisk w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej 131 środowisk. Podejmowano również szereg działań interwencyjnych, w sytuacjach szczególnie trudnych, dotyczących zwłaszcza stwierdzonych zaniedbań w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych przez rodziców wobec dzieci, zaniedbań członków rodzin
w stosunku do osób starszych i niepełnosprawnych oraz w rodzinach zagrożonych przemocą domową. Skierowano 5 wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny, 1 wniosek o umieszczenie
w domu pomocy społecznej bez zgody klienta, 3 wnioski o przymus leczenia psychiatrycznego, założono przez pracowników socjalnych 8 Niebieskich Kart w związku z występującą przemocą
w rodzinie, ogólna liczba założonych Niebieskich Kart w roku 2023 - 35, udzielano 425 porad /134 osobom poradnictwa prawnego i psychologicznego, socjalnego i terapeutycznego.

W ramach poradnictwa prawnego pracownicy socjalni przekazywali informacje z zakresu prawa rodzinnego, socjalnego, udzielali pomocy przy redagowaniu pism do sądu.

Kontynuując aktywną politykę społeczną OPS podejmował działania w ramach współpracy
i współdziałania z innymi podmiotami. Pracownicy socjalni utrzymywali stały kontakt z pedagogami szkolnymi, policją, kuratorami sądowymi i społecznymi, psychologami i sołtysami. Przeprowadzano wspólnie z KPP patronaż środowisk zagrożonych dysfunkcjami.

Ponadto pracownicy socjalni opiniują wnioski na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (22 rodziny), Komisji Mieszkaniowej w Wolsztynie (27 rodzin) oraz na potrzeby innych instytucji
(7 rodzin).

1. **Wspieranie rodziny i piecza zastępcza**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Misja ta jest realizowana na terenie miasta i gminy Wolsztyn poprzez pracę dwóch asystentów rodziny. Asystenci **są wsparciem w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Ułatwiają rodzicom wypełnianie ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.**

Do głównych zadań asystentów należy:

* opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny
i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
* opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
* udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
* udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych
i wychowawczych z dziećmi;
* wspieranie aktywności społecznej rodzin;
* motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
* udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
* motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
* udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
* podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
* prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
* prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
* dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
* monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
* sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
* współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
* współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Środki na częściowe wynagrodzenie dla asystentów rodziny pochodziły z „programu asystent rodziny na rok 2023” - pozostała część, to środki własne gminy.

Na terenie Gminy Wolsztyn wsparciem asystentów rodzin zostało objętych 35 rodzin.

1. **Dodatek mieszkaniowy**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu częściowe dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku
z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach i sytuacjach określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Dodatki mieszkaniowe powiększone o dopłatę do czynszu przyznawane były na okres sześciu miesięcy.

W 2023 r. dodatek wypłacono 244 rodzinom, wydatkowano łącznie 782.588,31 zł.

1. **Dodatek energetyczny**

Dodatek energetyczny przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu, a więc osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży [energii elektrycznej](http://serwisy.gazetaprawna.pl/energetyka/tematy/e/energia-elektryczna) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu odbioru energii elektrycznej – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. W związku wejściem w życie ustawy o dodatku osłonowym wnioski o dodatek energetyczny złożone do
31 grudnia 2022 r. zostały pozostawione bez rozpatrzenia.

**W związku z** **wejściem** **w życie ustawy z dnia** **15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorcó****w paliw gazowych** **w 2023 r.** **w związku z sytuacją na rynku gazu, dodatek energetyczny na rok 2023 był "zawieszony".**

1. **Pomoc materialna dla uczniów**

Pomoc w formie stypendiów i zasiłków szkolnych przyznawana jest na podstawie przepisów zawartych w ustawie o systemie oświaty i regulaminie udzielania pomocy materialnej
o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta i gminy Wolsztyn przyjętym Uchwałą nr XLVIII/560/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 27 czerwca 2018 r.

Pomoc materialną o charakterze socjalnym (stypendium szkolne, zasiłek szkolny) może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę
w rodzinie, w wysokości uzależnionej od skali występowania w rodzinie takich okoliczności jak: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2023 r. wydano 15 decyzji przyznających, 0 decyzji odmownych, 3 decyzje wstrzymujące stypendium szkolne, wydatkowano 36.737,60 zł.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj****świadczenia** | **Ilość****osób (uczniów)** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki****własne** |
| 1. | Stypendiumszkolne | 52 | 32.537,60 | 26.030,08 | 6.507,52 |
| 2. | Zasiłekszkolny | 7 | 4.200,00 | 1.300,00 | 2.900,00 |

1. **Dodatek węglowy**

Dodatek węglowy jest świadczeniem pieniężnym, który wypłacany był w 2022 r. osobie
w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków,
o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U.
z 2022 r. poz. 438, 1561 i 1576), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu –
w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Wysokość dodatku: 3.000,00 zł.

W 2023 r. świadczenie wypłacono 24 osobom, wydatkowano łącznie 104.040 zł.

1. **Dodatek do innych źródeł ciepła dla gospodarstw domowych**

Dodatek do innych źródeł ciepła dla gospodarstw domowych wypłacany był osobie
w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest:

1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
3) kocioł olejowy

– zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa
w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

**Wysokość dodatku:**

* **3.000 złotych** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego,
* **1.000 złotych** - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
* **500 złotych** - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
* **2000 złotych** - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Świadczenie wypłacono 4 rodzinom, wydatkowano łącznie 3.570,00 zł

1. **Dodatek elektryczny**

Dodatek elektryczny **wypłacany będzie** osobie w gospodarstwie domowym,
w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U.
z 2022 r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu –
w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.
**Wysokość dodatku:**

* 1.000 zł - w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 r. na poziomie maksymalnie 5 MWh oraz
* 1.500 zł - w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 r. na poziomie przekraczającym 5 MWh.

Świadczenie wypłacono 51 osobom, wydatkowano 66.300,00 zł

1. **Opieka wytchnieniowa**

Ośrodek realizował Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023, który finansowany jest ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów wymagających wsparcia
w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
2. osobami posiadającymi:
* orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 558 ze zmianami) albo
* orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności(zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r.
o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych).

Program realizowany był w formie świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach

pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej oraz w ramach pobytu

całodobowego w okresie do 31 grudnia 2023 roku.

 Limit usług opieki wytchnieniowej na 1 uczestnika dla usług świadczonych w ramach

 pobytu dziennego wynosi 240 godzin, w ramach pobytu całodobowego wynosi 14 dni.

Opieką dzienną objętych zostało – 9 osób

Opieką całodobową objętych zostało - 5 osób

Wydatkowano - 110.185,57 zł, w tym koszty związane z obsługą zadania – 2.080,43 zł.

1. **Pomoc obywatelom Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Gminy Wolsztyn
w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy w formie:**
* **jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę**

Zgodnie z ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny  i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe.

Świadczenia otrzymało 99 osób.

Wydatkowano: 30.294 zł, w tym koszty związane z obsługą zadania – 594 zł

* **wsparcia z zakresu świadczeń rodzinnych**

Świadczenia otrzymało 23 rodziny.

Wydatkowano: 256.834,75 zł

* **świadczeń pieniężnych i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.**

Świadczenia otrzymały 3 osoby.

Wydatkowano: 1.535 zł

* **świadczenie pieniężne przysługujące z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy.**

Świadczenia otrzymało 802 osoby.

Wydatkowano : 945.192 zł, w tym koszty związane z obsługą zadania – 6.512 zł

**sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego**

**małoletnich obywateli Ukrainy**

Sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego ustanawia opiekuna

prawnego małoletnim obywatelom Ukrainy, którzy przebywali na naszym terytorium bez opieki

osób dorosłych. Pracownicy socjalni nadzorują realizację wspomnianych wyżej zadań poprzez

bezpośredni kontakt z rodziną.

Nadzorem objęto 7 opiekunów tymczasowych dla małoletnich obywateli Ukrainy.

1. **Dzienny Dom „Senior+”**

Od 1 kwietnia 2018 roku w Wolsztynie rozpoczął swą działalność Dzienny Dom „Senior+”, który funkcjonuje w strukturze Ośrodka. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 7:30 do 15:30. Dom przeznaczony jest dla 30 osób. Celem Domu jest podniesienie jakości życia oraz zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez zapewnienie im wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb w ośrodku wsparcia.

Zajęcia prowadzone w Domu adresowane są dla osób w wieku powyżej 60 lat, zamieszkujących na terenie gminy Wolsztyn. Uczestnictwo w Domu odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolsztynie.

Placówka oferuje:

* usługi socjalne, w tym posiłek,
* usługi edukacyjne (wykłady i pogadanki tematyczne prowadzone przez zaproszone osoby, warsztaty wspomagające pamięć i koncentrację),
* usługi kulturalno-oświatowe (uroczystości okolicznościowe oraz spotkania, imprezy towarzyskie, a także wyjazdy mające na celu urozmaicenie dnia codziennego oraz integrację seniorów z ich rówieśnikami, dziećmi i młodzieżą),
* usługi aktywności ruchowej (gimnastyka indywidualna i grupowa, masaż, NW, wyjścia seniorów na basen),
* usługi sportowo-rekreacyjne (gry i zabawy ruchowe),
* terapię zajęciową (arteterapię, biblioterapię, muzykoterapię, filmoterapię, relaksację, ludoterapię, zabawoterapię, silwoterapię, tańce w kręgu, Zumba, zajęcia kulinarne, zajęcia krawieckie, zajęcia florystyczne, trening umiejętności społecznych i trening higieniczny).

Dom oferuje również seniorom zajęcia wykraczające poza minimalne programowe standardy prowadzenia placówki, które mają na celu poprawę jakości życia, poczucie zwiększenia bezpieczeństwa i aktywniejsze spędzanie czasu wolnego osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym.

W 2023 seniorzy mogli skorzystać ze wsparcia i poradnictwa psychologicznego w ramach zorganizowanych warsztatów psychologicznych w formie grupowej i indywidualnej- „Emocjonalny dobrostan seniorów” oraz przeprowadzonego na Pływalni Miejskiej w Wolsztynie kursu samoobrony dla seniorów.

Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” określa uchwała nr XLV/530/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 kwietnia 2018 roku.
Na koszt pobytu osoby kierowanej do placówki, stanowiący podstawę ustalenia odpłatności, składa się koszt posiłku. W 2023 roku całkowity koszt jednego posiłku wynosił 15zł.

Na bieżące funkcjonowanie i utrzymanie placówki w 2023 r. wydatkowano 621.344,08 zł.

1. **Zespół Interdyscyplinarny**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie od 2011r. OPS prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną i finansową Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanego obecnie obowiązującym Zarządzeniem Burmistrza Wolsztyna Nr 227.2023 z dnia 11 września 2023r.

Zespół jest metodą pracy w obszarze przemocy w rodzinie opartą na współpracy lokalnych instytucji, podmiotów i służb oraz na wielopłaszczyznowym podejściu do problemu przemocy.
W skład Zespołu wchodzi 13 przedstawicieli gminnych i powiatowych instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej tj. przedstawiciele pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, oświaty, kuratorskiej służby sądowej, prokuratury, GKRPA oraz organizacji pozarządowych.

W 2023 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, dla członków Zespołu zorganizowano dwa szkolenia:

* 1. „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy – zmiany w roku 2023. Empatia w procesie pomagania i pracy Zespołu Interdyscyplinarnego” – czerwiec 2023r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego,
	2. „Zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a działanie Zespołu Interdyscyplinarnego – aktualne wytyczne” – listopad 2023r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego.

Ponadto 3 członków uczestniczyło w obowiązkowym szkoleniu organizowanym przez ROPS
w Poznaniu

W 2023 r., w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie
w indywidualnych przypadkach, założonych zostało 35 formularzy „Niebieskiej Karty”, Zespół powołał 35 nowych grup roboczych. Z roku 2022 do dalszego prowadzenia przeszło 19 formularzy „Niebieskiej Karty”. Łącznie w 2023 r. prowadzono 54 „Niebieskie Karty”. Uwzględniając NK z lat poprzednich, odbyły się 164 posiedzenia grup roboczych.

Na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydatkowano 1.165,36 zł.

1. **Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych**

Realizując zadania z zakresu świadczeń rodzinnych w 2023 r. wydano 1745 decyzji administracyjnych, w tym 188 odmownych, z powodu braku uprawnień do wnioskowanych świadczeń, większość w związku z przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych, wynoszącego – **674 zł** lub w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego **764 zł.**

**Zasiłek rodzinny i dodatki**

Zasiłek rodzinny w wysokości:

* do ukończenia 5 r.ż. – 95 zł,
* powyżej 5 r.ż. i do ukończenia 18 r.ż. – 124 zł,
* powyżej 18 r.ż. i do ukończenia 24 r.ż. – 135 zł,

Dodatki do zasiłku rodzinnego w wysokości:

* dodatek z tytułu urodzenia dziecka – 1.000 zł jednorazowo
* dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł
* dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł nie więcej niż 386 zł
* dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej od 3 dziecka 95 zł
* dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – do 5 r. ż. 90 zł, powyżej 5 r.ż. – 110 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
w związku z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła – 113 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
w związku z dojazdem do miejscowości w której znajduje się szkoła – 69 zł
* dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł jednorazowo

**Mechanizm ,,złotówka za złotówkę”**

Od 2016 r. przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego działa tzw. mechanizm ,,złotówka za złotówkę”. Według tego sposobu liczenia prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków w sytuacji przekroczenia progu dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych przez rodzinę nie oznacza wykluczenia jej z systemu świadczeń rodzinnych, ale taka rodzina może otrzymać świadczenia, o które się ubiega, pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub dochód osoby uczącej się przekracza kwotę uprawniającą daną rodzinę lub osobę uczącą się do zasiłku rodzinnego pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Wprowadzony mechanizm jest skomplikowany i bardzo czasochłonny zarówno na etapie ustalania wysokości świadczeń jak i przygotowania decyzji administracyjnej.

W 2023 roku wydano 63 decyzji ustalających prawo do ww. zasiłku.

Wydatkowano 109.185,41 zł

**Jednorazowa zapomoga**

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznaje się jednorazową zapomogę w wysokości **1000 zł.**Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł. Świadczenie to przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

W 2023 roku wydano 152 decyzji ustalających prawo do ww. zasiłku.
Wydatkowano zł 148.000,00 zł.

**Świadczenia opiekuńcze**

1. **Zasiłek pielęgnacyjny**

Zasiłek pielęgnacyjny wynosił 215,84 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

* niepełnosprawnemu dziecku;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem
o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia;
* osobie, która ukończyła 75 lat.

Wydatkowano 3.419.697,92 zł dla 1.394 rodzin.

2. **Świadczenie pielęgnacyjne**

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2023 r. wynosiła **2.458 zł**.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na dochód z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:

* rodzicom;
* opiekunowi faktycznemu dziecka;
* osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności – jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – przy spełnieniu pozostałych warunków określonych
w ustawie.

Świadczenie wypłacono 227 rodzinom, wydatkowano 6.049.892,45 zł

3. **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi **620** zł.

Wymagane spełnienie kryterium dochodowego w wysokości – 764 zł na osobę. Przysługuje osobom, na których zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku
z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem
o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie wypłacono 1 osobie, wydatkowano 7.440,00 zł.

**Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekuna dla osób, które nabyły prawo do tego świadczenia na podstawie ustawy
z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna w wysokości 620 zł. Zasiłek wypłacany jest osobom, którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło
od 1 lipca 2013 r.

 Zasiłek wypłacono 3 osobom, wydatkowano 19.560,00 zł.

**Świadczenie rodzicielskie**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do tego świadczenia są m. in. bezrobotni, studenci, wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego. Wsparcie w wysokości 1.000 zł przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony do 71 tygodni.

Świadczenie wypłacono 50 osobom, wydatkowano 317.922,70 zł.

Prowadzone postępowania, w związku ze stwierdzeniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych dotyczyły 99 rodzin i przyczyniły się do odzyskania środków finansowych na łączną kwotę 69.053,07 zł. wraz z odsetkami na łączną kwotę 6.846,10 zł.

W przypadku, kiedy Wnioskodawca lub członek rodziny pracuje za granicą, wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (za wyjątkiem jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka) i świadczeń wychowawczych są wysyłane do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego. W sprawach dotyczących koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego Wojewoda Wielkopolski prowadzi 1 sprawę odnośnie świadczenia wychowawczego oraz 4 sprawy odnośnie świadczeń rodzinnych.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Wydatki | Liczba | Liczb |
| świadczeniobiorców | rodzin |
| 1. Zasiłek rodzinny do ukończenia 5. roku życia 95zł, powyżej 5. roku życia do ukończenia 18 roku życia 124 zł, powyżej 18. roku życia do ukończenia 24 roku życia 135 zł | 1.136.593,00 | 1.126 | 705 |
| 2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 90 zł | 14.670,00 | 20 | 17 |
| 3. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenie i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia 110 zł | 81.070,00 | 80 | 72 |
| 4. Zasiłek pielęgnacyjny z tytułu niepełnosprawności i z tytułu ukończenia 75. roku życia 215,84 zł | 3.419.697,92 | 1.456 | 1.394 |
| 5. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł | 65.205,00 | 144 | 110 |
| 6. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193 zł | 101.323,00 | 44 | 57 |
| 7. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 400 zł | 164.744,20 | 57 | 55 |
| 8. Świadczenia pielęgnacyjne 2119 zł | 6.049.892,45 | 233 | 227 |
| 9. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł | 28.003,16 | 31 | 30 |
| 10. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 113 zł | 8.023,00 | 12 | 11 |
| 11. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 100 zł | 58.187,69 | 611 | 337 |
| 12. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 95 zł | 190.285,00 | 223 | 150 |
| 13. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka 1.000 zł | 148.000,00 | 153 | 148 |
| 14. Fundusz alimentacyjny do 500 zł | 608.176,67 | - | 73 |
| 15. Specjalny zasiłek opiekuńczy 620 zł | 7.440,00 | 1 | 1 |
| 16. Zasiłek dla opiekuna 620 zł | 19.560,00 | 3 | 3 |
| 17. Świadczenie rodzicielskie – 1.000 zł | 317.922,70 | 50 | 49 |
| 18. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przyznany na podstawie art. 5 ust. 3 | 109.185,41 | 145 | 66 |
| 19. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” | 8.000,00 | 2 | 2 |
| 20. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przyznane na podstawie art. 9 ust. 2a (1 zł za 1 zł) | 72.557,91 | - | 21 |
| 21. Świadczenia wychowawcze | 51.023,48 | - | 8 |
| **Razem:** | **12.659.560,59** | **X** | **X** |

**XVI. Fundusz alimentacyjny, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej (oznacza to osobę uprawnioną do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekraczał **900,00 zł. do 30 września 2023 r., a 1.209 zł od 1 października 2023 r.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż **500 zł** na każde dziecko.

Zasada „złotówka za złotówkę”

W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekraczał kwoty **900,00 zł. do 30 września 2023 r., a 1 209 zł od 1 października 2023 r.** o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

W okresie sprawozdawczym ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 95 rodzin.

Wydanych zostało 118 decyzji administracyjnych, w tym 3 odmowne.

Wydatkowano 680.734,58 zł.

W wyniku prowadzonych postępowań w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskano w 2023 roku kwotę 1.404,00 zł.

**Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika
o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku złożenia wniosku przez osobę uprawnioną lub w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony. Nadal występuje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo oraz składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

W związku z prowadzonymi postępowaniami, kwota zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych świadczeń wyniosła 473.355,80 zł, z czego dochód własny gminy stanowi kwota 59.599,50 zł.

Od 18 września 2015 r. należności od dłużników alimentacyjnych rozliczane są: 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty i odsetki stanowią dochód państwa. Kwoty otrzymane z tytułu należności od dłużników alimentacyjnych w pierwszej kolejności rozliczane są na koszty egzekucyjne
i odsetki, a następnie kwota główna z funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej
i wierzyciel.

Informacje o zobowiązaniach 256 dłużników alimentacyjnych przekazane zostały do wszystkich 4 Biur Informacji Gospodarczej tj. INFOMONITOR, ERIF, KRD, KBIG.

Przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi 10 wywiadów, w których przyjęto oświadczenia majątkowe od dłużników.

W 2023 r. skierowano do prokuratury 101 wnioski o ściganie za przestępstwo.

Większość spraw skierowanych do prokuratury o ściganie w związku z niewywiązywaniem się
z obowiązku alimentacyjnego zakończyła się umorzeniem postępowania lub odmową wszczęcia postępowania.

**XVII. Program 500+**

Program Rodzina 500+ zgodnie z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci realizowany jest od 1 kwietnia 2016 r. Od 1 stycznia 2022 r. wnioski o świadczenie wychowawcze przyjmuje ZUS. OPS zakończył wypłatę świadczeń wychowawczych w miesiącu maju 2022 r. Ośrodek
w dalszym ciągu realizuje wnioski złożone na świadczenie wychowawcze do 31 grudnia 2021r. podlegające koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Wnioski przekazane zostały do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu celem weryfikacji czy zastosowanie mają przepisy dotyczące koordynacji. Po wydaniu informacji przyznającej świadczenie wychowawcze przez WUW w Poznaniu tutejszy Ośrodek realizuje wypłaty na podstawie ww. informacji.

Ponadto do Ośrodka, Dział pomocy społecznej trafiają sprawy, w których rodzic/opiekun dziecka marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem, wówczas należne świadczenie wychowawcze w całości lub w części jest przekazywane jej w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

Świadczenie wychowawcze wypłacono na 8 rodzin.

Wydatkowano łącznie z kosztami obsługi 51.023,48 zł.

W 1 przypadku na wniosek ZUS prowadzono postępowanie z uwagi na marnotrawienie środków

i świadczenie przekazywane było do sklepów.

**Informatyzacja świadczeń rodzinnych**

Od kwietnia 2016r. wprowadzono możliwość załatwiania spraw przez klientów przez internet (złożenie wniosku, potrzebnych oświadczeń, i zaświadczeń), jak również dokonanie skutecznego doręczenia klientom pism przez organ drogą elektroniczną. Na mocy przepisów prawnych zwolniono wnioskodawców z konieczności samodzielnego pozyskiwania szeregu zaświadczeń i informacji z wielu urzędów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego. Obowiązek ten spoczywa obecnie na organie ustalającym prawo do danego świadczenia. Pozyskiwanie informacji odbywa się na poziomie organ-organ i dotyczy m.in. sytuacji dochodowej, niepełnosprawności, składek na ubezpieczenia zdrowotne, PESEL.

Umożliwiono korzystanie z danych gromadzonych w rejestrach utworzonych przez ministra do spraw rodziny oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego przez organy realizujące m.in. ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy społecznej, z uwagi na potrzebę m.in. weryfikacji danych beneficjentów ubiegających się i pobierających świadczenia.

W wyniku realizacji zadań z ww. ustaw generowano usługi:

* z Centralnej Bazy Beneficjentów
* z zasobów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
* z zasobów zbioru PESEL
* z Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej
* z zasobów Ministerstwa Finansów.

**XVIII. Karta Dużej Rodziny**

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o karcie dużej rodziny, określa zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej karty dużej rodziny, sposób przyznawania im uprawnień polegających na korzystaniu z ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka.

Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje małżonkowi rodzica oraz dzieciom:

* w wieku do 18. roku życia,
* w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej,
* bez ograniczeń wiekowych -  w przypadku dzieci legitymujących się [orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności](https://jakiwniosek.pl/wnioski/zdrowie/orzeczenie-o-niepelnosprawnosci).

Z tej formy pomocy skorzystało 266 rodzin, kartę otrzymało 656 osób.

**XIX. Wielkopolska Karta Dużej Rodziny**

Program „Wielkopolska Karta Rodziny” został wprowadzony przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego w 2014 roku. Przysługuje rodzicom, którzy mają lub mieli kiedykolwiek na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek, w tym:

* małżonkowi rodzica,
* dzieciom w wieku do ukończenia 18. roku życia,
* dzieciom w wieku do ukończenia 25. roku życia – jeżeli kontynuują naukę w szkole lub w szkole wyższej,
* dzieciom legitymującym się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – bez ograniczeń wiekowych,

Wielkopolska Karta Rodziny zapewnia rodzinom wielodzietnym korzystanie na preferencyjnych warunkach z katalogu oferty kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej i transportowej poprzez system zniżek wprowadzony przez podmioty przystępujące do Programu „Wielkopolska Karta Rodziny”.

Z tej formy pomocy skorzystało 10 rodzin, kartę otrzymało 45 osób.

**XX. Punkt Konsultacyjny**

W siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. 5-go Stycznia funkcjonuje Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy, który jest czynny w każdy poniedziałek w godz. od 15:00 do 17:00. W Punkcie osoby dotknięte problemem przemocy mogą skorzystać z konsultacji pracownika socjalnego, psychologa, terapeuty leczenia uzależnień oraz od 2021 roku prawnika.

Celem podejmowanych działań jest szeroko rozumiane poradnictwo specjalistyczne, w tym: porady prawne, administracyjno – socjalne i psychologiczne, a także pomoc zmierzająca do przerwania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia negatywnych następstw występowania przemocy u ofiar i świadków.

W 2023 roku udzielono 425 konsultacji, w tym:

* + 1. porady prawne - 31 konsultacji,
		2. porady psychologiczne – 187 konsultacji,
		3. porady socjalne - 173 konsultacje,
		4. porady terapeuty uzależnień – 34 konsultacje.

Większość osób równolegle skorzystała z porad wszystkich udzielających wsparcia specjalistów.

**XXI. Wykonanie planu wydatków**

Budżet Ośrodka w 2023 r. tworzyła dotacja wojewody na realizację zadań zleconych, dotacja gminy na realizację zadań własnych, dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych oraz środki na realizację programów i projektów.

|  |
| --- |
| **Wykonanie w 2023 r.** |
| **Rozdział** | **Kwota wydatków** | **Środki własne** | **Dotacja celowa** | **Rodzaj zadania** |
| **85195** Pozostała działalność | 567,98 | 567,98 | 0,00 | własne |
| **85195** Pozostała działalność | 1.080,00 | 0,00 | 1.080,00 | zlecone |
| **85202** Domy Pomocy Społecznej | 2.553.139,88 | 2.553.139,88 | 0,00 | własne |
| **85205** Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy | 1.165,36 | 1.165,36 | 0,00 | własne |
| **85213** Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre św. z pomocy społecznej | 42.857,10 | 258,84 | 42.598,26 | własne |
| **85214** Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne | 532.260,57 | 289.310,49 | 242.950,08 | własne |
| **85215** Dodatki mieszkaniowe oraz dopłaty do czynszu | 782.588,31 | 782.588,31 | 0,00 | własne |
| **85216** Zasiłki stałe | 493.590,09 | 1.544,32 | 492.045,77 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej | 2.399.298,54 | 2.200.952,63 | 198.345,91 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej (wynagrodzenie dla opiekunów) | 1.800,00 | 0,00 | 1.800,00 | zlecone |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 266.862,14 | 266.862,14 | 0,00 | własne |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 85.340,00 | 0,00 | 85.340,00 | zlecone |
| **85230** (Program „Posiłek w szkole i w domu”) | 476.248,50 | 224.578,00 | 251.670,50 | własne |
| **85295** Pozostała działalność (Dzienny Dom „Senior+) | 621.344,08 | 621.344,08 | 0,00 | własne |
| **85415** Edukacyjna opieka wychowawcza. Inne formy pomocy dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) | 36.737,60 | 9.407,52 | 27.330,08 | własne |
| **85502** Świadczenia rodzinne, 3% koszty obsługi oraz składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 149.997,70 | 149 .97,70 | 0,00 | własne |
| **85502** Świadczenia rodzinne, 3% koszty obsługi oraz składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 13.891.504,33 | 0,00 | 13.891.504,33 | zlecone |
| **85503** Karta Dużej Rodziny | 5.435,00 | 0,00 | 5.435,00 | zlecone |
| **85504** Wspieranie Rodziny (Asystent rodziny) | 186.113,70 | 165.301,91 | 20.811,79 | własne |
| **85508** Rodziny zastępcze | 123.11,76 | 123.611,76 | 0,00 | własne |
| **85510** Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 49.128,29 | 49.128,29 | 0,00 | własne |
| **85513** Składki na ubez. zdrowotne od świadczeń rodzinnych | 170.117,69 | 0,00 | 170.117,69 | zlecone |
| **85295** Świadczenia wypłacone obywat.Ukrainy - dożywianie | 1.535,00 | 0,00 | 1.535,00 | UKR |
| **85395** Świadczenia wypłacone obywat.Ukrainy - 300 zł | 30.294,00 | 0,00 | 30.294,00 | UKR |
| **85395** Świadczenizwiazane z udzieleniem pomocy obywat.Ukrainy - 40 zł | 946.134,47 | 0,00 | 946.134,47 | UKR |
| **85495** Zadania związane z pomocą obywat.Ukrainy - stypendia | 396,80 | 0,00 | 396,80 | UKR |
| **85595** Świadczenia wypłacone obywat.Ukrainy - św.rodzinne | 256.834,75 | 0,00 | 256.834,75 | UKR |
| **85395** Świadczenia społeczne - dod.węglowy, elektryczny, gazowy, inne źródła | 210.925,01 | 0,00 | 210.925,01 | COVID |
| **90005** Ochrona powietrza atmosferycznego i klimatu | 3.590,10 | 3 590,10 | 0,00 | własne |
| Razem | **24.320.498,75** | **7.443.349,31** | **16.877.149,44** |  x |

**XXII. Działalność dodatkowa Ośrodka**

* + - 1. Wydawanie zaświadczeń o dochodach – „Czyste powietrze” – wydano 190 zaświadczeń.
			2. Wydawanie skierowań do odbioru żywności, pełnienie roli partnera w realizacji projektu „Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020, Podprogram 2021”, mającego na celu **udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej – CARITAS przy parafii pw. Najświętszej Maryi Panny Niepokalanie Poczętej
			w Wolsztynie – wydano 57 skierowań.**
			3. Opiniowanie wniosków o przydział mieszkań komunalnych i socjalnych na potrzeby Społecznej Komisji Mieszkaniowej – wydano 27 opinii.
			4. Opracowanie wniosku na realizację zadania w ramach resortowego programu MRiPS „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024.

(wnioskowana kwota – 738.480**zł, przyznana kwota –** 418.560 zł)

* + - 1. Opracowanie wniosku na realizację zadania w ramach resortowego programu MRiPS „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024.
			2. „Korpus Wsparcia Seniorów

(wnioskowana kwota – 359.448**zł, przyznana kwota –** 195.840 zł)

* + - 1. Organizowanie pomocy w formie rzeczowej dla najuboższych rodzin/osób
			z terenu gminy Wolsztyn (pośrednictwo w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, pozyskiwanie sponsorów i dokonywanie zakupów).

Sprawozdanie składam zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej

Sporządziła: Sylwia Kusior