# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W WOLSZTYNIE**

**ZA 2021 ROK**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolsztynie został powołany dnia 27 lutego 1990 roku uchwałą Rady Miasta i Gminy Wolsztyn. Obecnie Ośrodek działa na podstawie statutu przyjętego uchwalą nr XXXIX/452/2017 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 października 2017 roku. Terenem działania Ośrodka jest gmina Wolsztyn. Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną i budżetową.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustaw, rządowych programów pomocy społecznej
i programów osłonowych mających na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy. Do najważniejszych zaliczyć należy zadania nałożone na gminę:

ustawami:

* o pomocy społecznej,
* o świadczeniach rodzinnych,
* o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* o dodatkach mieszkaniowych,
* o prawie energetycznym,
* o dodatku osłonowym,
* o systemie oświaty,
* o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych,
* o powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
* o ochronie zdrowia psychicznego,
* o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
* o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna,
* o Karcie Dużej Rodziny,
* o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”.

programami:

* „Dobry start”,
* „Senior+”,
* „Posiłek w szkole i w domu”.

Zgodnie ze statutem Ośrodka w skład struktury organizacyjnej OPS w Wolsztynie wchodzi:

1. Dyrektor OPS – 1 etat;
2. Dział Finansowo - Księgowy – 3 etaty;
3. Dział Pomocy Społecznej – 12 etatów (0,5 – kierownik, 8 - pracowników socjalnych,

2 - asystentów rodziny, 1- pracownik administracyjny, 0,5 – sprzątaczka);

1. Dzienny Dom „Senior+” – 6,75 etatów (0,75 etatu – kierownik, 3 - opiekunów,

1- fizjoterapeuta, 1 - pracownik gospodarczy, 1 - sprzątaczka);

1. Dział Świadczeń – 9 etatów;
2. Dział Organizacji i Kadr – 1,5 etatu;
3. Inspektor Ochrony Danych - 0,5 etatu.

W 2021 roku w Ośrodku zatrudnionych było 34 osoby. Dodatkowo w oparciu
o umowę zlecenia: prawnik, archiwista, obsługa BIP oraz pielęgniarka.

Ośrodek obecnie zajmuje dwa budynki stanowiące własność gminy Wolsztyn. W budynku przy ulicy 5-ego Stycznia 47 mieści się Dział Świadczeń, Dział Organizacji i Kadr oraz Dział Finansowo – Księgowy, natomiast przy ulicy Komorowskiej 1B Dział Pomocy Społecznej oraz Dzienny Dom „Senior+”.

1. **Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

Pomoc społeczna jest – zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby
i możliwości.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania
w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2021 roku w ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej różnymi formami pomocy objęto 489 gospodarstw domowych, a w nich 943 osoby, co stanowi 3,19 % ogółu mieszkańców gminy (liczba mieszkańców na dzień 31.12.2021 r. wynosiła 29.532 osób). Z terenu miasta pomocą objęto 326 gospodarstw domowych, natomiast z wiosek 163 gospodarstwa domowe. Decyzje o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wymagają uprzedniego przeprowadzenia przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania klienta oraz ze względu na pandemię COVID-19 wywiady przeprowadzane były telefonicznie.

 W ubiegłym roku pracownicy socjalni przeprowadzili 1.077 wywiadów, w tym 21 na potrzeby innych organów pomocy społecznej. W systemie pomocy społecznej w 2021 r. wydano 1.879 decyzji administracyjnych, w tym 3 odmowne. Powodem wydania decyzji odmownej był brak szczególnych przyczyn do przyznania pomocy. Od wspomnianych decyzji odmownych nie złożono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lesznie.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności ze względu na występowanie jednego bądź więcej spośród powodów wymienionych w ustawie.

**Powody przyznania pomocy**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:** |  |
| **NA WSI**  |  |
| UBÓSTWO | 219 | 87 | 404 |
| SIEROCTWO | 0 | 0 | 0 |
| BEZDOMNOŚĆ | 24 | 5 | 24 |
| POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA | 43 | 20 | 223 |
| W TYM: | 34 | 15 | 185 |
| WIELODZIETNOŚĆ |
| BEZROBOCIE | 107 | 46 | 242 |
| NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ | 156 | 65 | 242 |
| DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA | 262 | 87 | 420 |
| BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM | 67 | 29 | 238 |
| W TYM: | 48 | 20 | 140 |
| RODZINY NIEPEŁNE |
| RODZINY WIELODZIETNE | 17 | 8 | 96 |
| PRZEMOC W RODZINIE | 1 | 0 | 5 |
| POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI | 0 | 0 | 0 |
| ALKOHOLIZM | 17 | 8 | 26 |
| NARKOMANIA | 1 | 0 | 1 |
| TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO | 10 | 5 | 13 |
| TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ | 0 | 0 | 0 |
| ZDARZENIE LOSOWE | 1 | 1 | 2 |
| SYTUACJA KRYZYSOWA | 0 | 0 | 0 |
| KLĘSKA ŻYWIOŁOWA LUB EKOLOGICZNA | 0 | 0 | 0 |

**Typy rodzin objętych pomocą społeczną**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **WYSZCZEGÓLNIENIE** | **LICZBA RODZIN** | **LICZBA OSÓB W RODZINACH** |
| **OGÓŁEM** | **w tym:****NA WSI** |
| RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7) | 1 | 489 | 163 | 943 |
| o liczbie osób | 2 | 309 | 83 | 309 |
| 1 |
| 2 | 3 | 66 | 32 | 132 |
| 3 | 4 | 37 | 11 | 111 |
| 4 | 5 | 25 | 10 | 100 |
| 5 | 6 | 29 | 14 | 145 |
| 6 i więcej | 7 | 23 | 13 | 146 |
| w tym (z wiersza 1) | 8 | 149 | 68 | 562 |
| rodziny z dziećmi ogółem (wiersz 9+10+11+12+13+14+15) |
| o liczbie dzieci | 9 | 52 | 26 | 116 |
| 1 |
| 2 | 10 | 40 | 16 | 139 |
| 3 | 11 | 30 | 13 | 142 |
| 4 | 12 | 18 | 8 | 103 |
| 5 | 13 | 6 | 3 | 39 |
| 6 | 14 | 3 | 2 | 23 |
| 7 i więcej | 15 | 0 | 0 | 0 |
| RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20) | 16 | 72 | 26 | 215 |
| o liczbie dzieci | 17 | 34 | 18 | 69 |
| 1 |
| 2 | 18 | 21 | 6 | 63 |
| 3 | 19 | 8 | 1 | 32 |
| 4 i więcej | 20 | 9 | 1 | 51 |
| RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25) | 21 | 45 | 6 | 58 |
| o liczbie osób | 22 | 37 | 3 | 37 |
| 1 |
| 2 | 23 | 4 | 1 | 8 |
| 3 | 24 | 3 | 1 | 9 |
| 4 i więcej | 25 | 1 | 1 | 4 |

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w 2021 r. przysługiwało osobom
i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego wynoszącego:

* dla osoby samotnie gospodarującej kwoty **– 701 zł** (776 zł – od stycznia 2022r.),
* w rodzinie – **528** zł na osobę w rodzinie (600 zł – od stycznia 2022 r.),

przy jednoczesnym występowaniu, co najmniej jednego z wyżej wymienionych powodów.

Zgodnie z zasadami ustawowymi, pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin i zapewnienie przynajmniej minimum środków do egzystencji.

## **Formy pomocy**

**Zasiłek stały przysługuje:**

* pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie,
* maksymalna kwota zasiłku stałego **– 645** zł (719 zł – od stycznia 2022 r.)

**Zasiłek okresowy**

Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

* osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,
* rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

* w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł.
* w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny
a dochodem tej rodziny.

#### Zasiłek celowy

Przyznawany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Rozmaitość i wielość sytuacji powoduje konieczność uzgadniania w prowadzonym postępowaniu pilności potrzeb.

**Specjalny zasiłek celowy**

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy.

**Sprawienie pogrzebu**:

W przypadku braku osób zobowiązanych pogrzeb odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego.

**Usługi opiekuńcze**

Osobie samotnej lub osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

**Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Rodzaj suo, kwalifikacje osób świadczących suo, warunki i tryb ustalania oraz pobierania opłat za suo osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz warunki częściowego lub całkowitego zwalniania z opłat określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r.

**Pobyt w domu pomocy społecznej**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Do wnoszenia opłaty za pobyt w dps są obowiązani w kolejności: mieszkaniec domu, małżonek, zstępni przed wstępnymi,(wg. zasad określonych w ustawie),gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

#### Realizacja programu ,,Posiłek w szkole i w domu”

Celem Programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Program obowiązujący od 1 stycznia 2019 r. ustanowiono Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów
z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023.

Z pomocy w ramach Programu w 2021 r. skorzystało – 565 osób, (w tym na wsi 313 osoby).
112 osób otrzymało posiłek w naturze (1 osoba dorosła i 111 dzieci i młodzieży w placówkach edukacyjnych).

453 rodzin otrzymało świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku.

Do pomocy w zakresie dożywiania kwalifikują się osoby/rodziny, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej
(na osobę w rodzinie - **792** zł lub dla osoby samotnie gosp. **– 1.051,50** zł).

##### Ubezpieczenie zdrowotne

Za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna oraz, które nie podlegają ubezpieczeniu z innych tytułów Ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie zdrowotne.

**Ubezpieczenie społeczne**

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz zasiłek dla opiekuna na podstawie ustawy o ustaleniu
i wypłacie zasiłków dla opiekuna, opłacane są składki na ubezpieczenie społeczne.

**Dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej**

Działając z upoważnienia Burmistrza Wolsztyna dyrektor OPS załatwia sprawy
i wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia
27 września 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wydanie decyzji uprawniającej do świadczeń poprzedzone jest wywiadem środowiskowym.

W ubiegłym roku przeprowadzono 12 wywiadów środowiskowych i wydano 12 decyzji.

**Rodzaje i kwoty wydatków ponoszone na świadczenia pomocy społecznej**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia** | **Ilość osób** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki własne** | **Odpłatność klienta/rodziny** |
| 1. | Zasiłek stały | 84 | 452.829,51 | 450.621,76 | 2.207,75 | 0 |
| 2. | Zasiłek okresowy | 116 | 245.317,55 | 237.943,74 | 7.373,81 | 0 |
| 3. | Zasiłek celowy oraz specjalne zasiłki celowe  | 553 | 286.818,17 | 0 | 286.818,17 | 0 |
| 4. | Sprawienie pogrzebu i schronienie | 1 | 775 | 0 | 775 | 0 |
| 5. | Usługi opiekuńcze | 33 | 239.944,80 | 0 | 239.944,80 | 69.161,42 |
| 6. | Ubezpieczenie zdrowotne | 78 | 39.682,09 | 39.507,94 | 174,15 | 0 |
| 7. | Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 2 | 75.314 | 61.384 | 13.930 | 0 |
| 8. | Dożywianie -„Posiłek w szkolei w domu” | 565 | 319.315,50 (w tym 318.591,50 z programu „Posiłek w szkole i w domu”, 724 poza programem, ze środków własnych) | 187.648 | 131.667,50 | 0 |
| 9. | Pobyt w domu pomocy społecznej | 67 | 1.884.056,49 | 0 | 1.884.056,49 | 231.514,49 |

#### Praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, inne działania

Świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa, dlatego bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie osób i rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej, obejmującej m.in. udzielanie informacji, wskazówek
i pomocy przy rozwiązywaniu szeregu trudnych spraw życiowych, poradnictwa oraz wsparcia, jak również współpracę z innymi podmiotami pomocy społecznej, organizacjami i instytucjami. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegającej na nawiązaniu wzajemnej relacji pomiędzy pracownikiem socjalnym, a klientem, której celem jest budowanie poczucia odpowiedzialności za siebie i rodzinę oraz podjęcie działań zmierzających do
zmiany swojej sytuacji życiowej. Poprawa sytuacji jest możliwa pod warunkiem, że klient zaangażuje się w proces zmian.

W 2021 roku pracą socjalną objęto 432 środowiska w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej 109 środowisk. Podejmowano również szereg działań interwencyjnych, w sytuacjach szczególnie trudnych, dotyczących zwłaszcza stwierdzonych zaniedbań w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych przez rodziców wobec dzieci, zaniedbań członków rodzin
w stosunku do osób starszych i niepełnosprawnych oraz w rodzinach zagrożonych przemocą domową. Skierowano 2 wnioski do sądu o wgląd w sytuację rodziny, 4 wnioski o umieszczenie
w domu pomocy społecznej bez zgody klienta, 4 wnioski o przymus leczenia psychiatrycznego, założono przez pracowników socjalnych 7 Niebieskich Kart w związku z występującą przemocą
w rodzinie, udzielano poradnictwa rodzinnego, prawnego i psychologicznego.

W ramach poradnictwa prawnego pracownicy socjalni przekazywali informacje z zakresu prawa rodzinnego, socjalnego, udzielali pomocy przy redagowaniu pism do sądu.

Kontynuując aktywną politykę społeczną OPS podejmował działania w ramach współpracy
i współdziałania z innymi podmiotami. Pracownicy socjalni utrzymywali stały kontakt
z pedagogami szkolnymi, policją, kuratorami sądowymi i społecznymi, psychologami
i sołtysami. Przeprowadzano wspólnie z KPP patronaż środowisk zagrożonych dysfunkcjami.

Ponadto pracownicy socjalni opiniują wnioski na potrzeby Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (27 rodzin) oraz Społecznej Komisji Mieszkaniowej w Wolsztynie (28 rodzin).

1. **Wspieranie rodziny i piecza zastępcza**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Misja ta jest realizowana na terenie miasta i gminy Wolsztyn poprzez pracę dwóch asystentów rodziny. Asystenci **są wsparciem w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Ułatwiają rodzicom wypełnianie ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.**

Do głównych zadań asystentów należy:

* opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny
i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
* opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
* udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
* udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych
i wychowawczych z dziećmi;
* wspieranie aktywności społecznej rodzin;
* motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
* udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
* motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
* udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
* podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
* prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
* prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
* dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
* monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
* sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
* współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
* współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Środki na częściowe wynagrodzenie dla asystentów rodziny pochodziły z „programu asystent rodziny na rok 2021” - pozostała część, to środki własne gminy.

1. **Dodatek mieszkaniowy**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu częściowe dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku
z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach i sytuacjach określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. W okresie od stycznia 2021 r. do marca 2021 r. można było składać wnioski o dodatek mieszkaniowy powiększony o dopłatę do czynszu, co miało na celu wsparcie finansowe najemców lokali mieszkalnych dotkniętych ekonomicznymi skutkami epidemi COVID-19. Dodatki mieszkaniowe powiększone o dopłatę do czynszu przyznawane były na okres sześciu miesięcy. Z tej formy pomocy skorzystały 4 rodziny na łaczną kwot 14.927,52 zł

W 2021 r. dodatek wypłacono 242 rodzinom, wydatkowano łącznie 560.095,48 zł.

1. **Dodatek energetyczny**

Dodatek energetyczny przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu, a więc osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży [energii elektrycznej](http://serwisy.gazetaprawna.pl/energetyka/tematy/e/energia-elektryczna) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu odbioru energii elektrycznej – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne. W związku wejściem w życie ustawy o dodatku osłonowym wnioski o dodatek energetyczny złożone do
31 grudnia 2022 r. pozostawia się bez rozpatrzenia.

W 2021 r. dodatek energetyczny wypłacono 80 rodzinom, wydatkowano 12.763,97 zł.

1. **Pomoc materialna dla uczniów**

Zadanie to realizowane jest przez OPS od sierpnia 2018 r. Pomoc przyznawana jest na podstawie przepisów zawartych w ustawie o systemie oświaty i regulaminie udzielania pomocy materialnej
o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta i gminy Wolsztyn przyjętym Uchwałą nr XLVIII/560/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 27 czerwca 2018 r.

Pomoc materialną o charakterze socjalnym (stypendium szkolne, zasiłek szkolny) może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę
w rodzinie, w wysokości uzależnionej od skali występowania w rodzinie takich okoliczności jak: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo- wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

W 2021 r. wydano 47 decyzji administracyjnych, wydatkowano 64.459,20 zł.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj** **świadczenia** | **Ilość****osób (uczniów)** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki****własne** |
| 1. | Stypendium szkolne | 87 | 60.859,20 | 48.687,36 | 12.171,84 |
| 2. | Zasiłekszkolny | 6 | 3.600,00 | 2.880,00 | 720,00 |

1. **Dzienny Dom „Senior+”**

Od 1 kwietnia 2018 roku w Wolsztynie rozpoczął swą działalność Dzienny Dom „Senior+”, który funkcjonuje w strukturze Ośrodka. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 7:30 do 15:30. Dom przeznaczony jest dla 30 osób. Celem Domu jest podniesienie jakości życia oraz zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez zapewnienie im wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb w ośrodku wsparcia.

Zajęcia prowadzone w Domu adresowane są dla osób w wieku powyżej 60 lat, zamieszkujących na terenie gminy Wolsztyn. Uczestnictwo w Domu odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolsztynie.

Placówka oferuje:

* usługi socjalne, w tym posiłek,
* usługi edukacyjne (wykłady i pogadanki tematyczne, warsztaty wspomagające pamięć
i koncentrację),
* usługi kulturalno-oświatowe (spotkania i imprezy towarzyskie, uroczystości okolicznościowe),
* usługi aktywności ruchowej (gimnastyka indywidualna i grupowa, usługi rehabilitacyjne),
* usługi sportowo-rekreacyjne (gry i zabawy ruchowe),
* terapię zajęciową (ergoterapię, artreterapię, biblioterapię, muzykoterapię).

W związku z panującą pandemią i czasowym zawieszeniem działalności DD „Senior+”
w Wolsztynie opiekunowie nie mogli w pełnym zakresie wykonywać wszystkich zaplanowanych na cały rok 2021 działań w ramach usług opiekuńczych świadczonych
w ośrodku wsparcia. W okresie od 01.01.2021 r. do 11.05.2021 r. zgodnie z zaleceniem Wojewody Wielkopolskiego działalność domu była zawieszona. Pomimo tego opiekunowie utrzymywali systematyczny kontakt z seniorami i ich rodzinami, zarówno telefoniczny jak
i osobisty. Świadczone były usługi w szczególności w zakresie zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych tj. dostarczenie gorącego posiłku, zakup i dostarczenie leków oraz zakup artykułów spożywczych i higienicznych. Opiekunowie przeprowadzali systematyczne rozmowy na temat sytuacji zdrowotnej, zasad bezpieczeństwa i higieny oraz problemów dnia codziennego z jakimi borykali się na co dzień seniorzy w okresie pandemii, służąc im wsparciem i pomocą. Seniorzy z pomocą opiekunów uczestniczyli też w zajęciach on-line z psychologiem w ramach realizowanego przez DD „Senior+” projektu "Wolsztyński senior".

Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” określa uchwała nr XLV/530/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 kwietnia 2018 roku.
Na koszt pobytu osoby kierowanej do placówki, stanowiący podstawę ustalenia odpłatności, składa się koszt posiłku.

Gmina Wolsztyn uzyskała dofinansowanie w ramach programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 Moduł II zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+” w 2021 roku
w wysokości 64.080,00 zł.

W celu zmniejszenia wydatków ponoszonych ze środków własnych gminy Ośrodek realizuje projekt unijny „Wolsztyński senior” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Umowa podpisana została w dniu 28.12.2018 r., termin realizacji projektu przedłużony został do 30.06.2022r., całkowite dofinansowanie w ramach projektu wynosi 546.962,50 zł.

Na bieżące funkcjonowanie i utrzymanie placówki w 2021 r. wydatkowano 582.717,40 zł.

**VII. Zespół Interdyscyplinarny**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie od 2011r. OPS prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanego obecnie obowiązującym Zarządzeniem Burmistrza Wolsztyna Nr 161.2017 z dnia 02.08.2017r.

Zespół jest metodą pracy w obszarze przemocy w rodzinie opartą na współpracy lokalnych instytucji, podmiotów i służb oraz na wielopłaszczyznowym podejściu do problemu przemocy.
W skład Zespołu wchodzą przedstawiciele pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, oświaty, sądu, prokuratury, PUP, GKRPA oraz organizacji pozarządowych.

W 2021 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, dla członków Zespołu zorganizowano dwa szkolenia:

* 1. „Metodologia rozwiązywania problemów alkoholowych w kontekście procedury niebieskiej karty z rekomendacjami w okresie pandemii COViD-19”
	2. „Wpływ pandemii na wzrost zjawiska przemocy ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z problemem alkoholowym”

W 2021 r., w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie
w indywidualnych przypadkach, założonych zostało 25 formularzy „Niebieskiej Karty”, Zespół powołał 25 nowych grup roboczych. Z roku 2020 do dalszego prowadzenia przeszło 18 formularzy „Niebieskiej Karty”. Łącznie w 2021 r. prowadzono 43 „Niebieskie Karty”. Uwzględniając NK z lat poprzednich, odbyły się 133 posiedzenia grup roboczych.

Na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydatkowano 795,99 zł.

**VIII. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych**

Realizując zadania z zakresu świadczeń rodzinnych w 2021 r. wydano 1997 decyzji administracyjnych, w tym 215 odmownych, z powodu braku uprawnień do wnioskowanych świadczeń, większość w związku z przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych, wynoszącego - 674 zł lub w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego 764 zł.

**Zasiłek rodzinny i dodatki**

Zasiłek rodzinny w wysokości:

* do ukończenia 5 r.ż. – 95 zł,
* powyżej 5 r.ż. i do ukończenia 18 r.ż. – 124 zł,
* powyżej 18 r.ż. i do ukończenia 24 r.ż. – 135 zł,

Dodatki do zasiłku rodzinnego w wysokości:

* dodatek z tytułu urodzenia dziecka - 1 000 zł jednorazowo
* dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł
* dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł nie więcej niż 386 zł
* dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej od 3 dziecka 95 zł
* dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – do 5 r. ż. 90 zł, powyżej 5 r.ż. – 110 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
w związku z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła – 113 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
w związku z dojazdem do miejscowości w której znajduje się szkoła – 69 zł
* dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł jednorazowo

**Mechanizm ,,złotówka za złotówkę”**

Od 2016 r. przy ustalaniu prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego działa tzw. mechanizm ,,złotówka za złotówkę”. Według tego sposobu liczenia prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków w sytuacji przekroczenia progu dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych przez rodzinę nie oznacza wykluczenia jej z systemu świadczeń rodzinnych, ale taka rodzina może otrzymać świadczenia, o które się ubiega, pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub dochód osoby uczącej się przekracza kwotę uprawniającą daną rodzinę lub osobę uczącą się do zasiłku rodzinnego pomnożoną przez liczbę członków danej rodziny o kwotę nie wyższą niż łączna kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Wprowadzony mechanizm jest skomplikowany i bardzo czasochłonny zarówno na etapie ustalania wysokości świadczeń jak i przygotowania decyzji administracyjnej.

W 2021 roku wydano 95 decyzji ustalających prawo do ww. zasiłku.

Wydatkowano 179.892,88 zł

**Świadczenia opiekuńcze**

1. **Zasiłek pielęgnacyjny**

Zasiłek pielęgnacyjny wynosił 214,84 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

* niepełnosprawnemu dziecku;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem
o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia;
* osobie, która ukończyła 75 lat.

Wydatkowano 3.239.376,86zł dla 1250 świadczeniobiorców.

2. **Świadczenie pielęgnacyjne**

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnegow2021 r. wynosi **1.971** zł miesięcznie (zmian od stycznia 2022r. – 2.119 zł).

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na dochód z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:

* rodzicom;
* opiekunowi faktycznemu dziecka;
* osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności – jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – przy spełnieniu pozostałych warunków określonych
w ustawie.

Świadczenie wypłacono 178 osobom, wydatkowano 3.873.506,50 zł

3. **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi **620** zł.

Wymagane spełnienie kryterium dochodowego w wysokości – 764 zł na osobę. Przysługuje osobom, na których zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku
z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem
o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie wypłacono 13 osobom, wydatkowano 59.140,00 zł.

**Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekuna dla osób, które nabyły prawo do tego świadczenia na podstawie ustawy
z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna w wysokości 620 zł. Zasiłek wypłacany jest osobom, którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło
od 1 lipca 2013 r.

 Zasiłek wypłacono 7 osobom, wydatkowano 40.300,00zł.

**Świadczenie rodzicielskie**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do tego świadczenia są m. in. bezrobotni, studenci, wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego. Wsparcie w wysokości 1.000 zł przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony do 71 tygodni.

Świadczenie wypłacono 87 osobom, wydatkowano 560.448,41 zł.

Prowadzone postępowania, w związku ze stwierdzeniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych dotyczyły 91 rodzin i przyczyniły się do odzyskania środków finansowych na łączną kwotę 82.209,32 zł.

W przypadku, kiedy Wnioskodawca lub członek rodziny pracuje za granicą, wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (za wyjątkiem jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka) i świadczeń wychowawczych są wysyłane do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego. W sprawach dotyczących koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego Wojewoda Wielkopolski prowadzi 26 spraw odnośnie świadczenia wychowawczego oraz 9 sprawy odnośnie świadczeń rodzinnych.

| Wyszczególnienie | Wydatki | Liczba świadczeniobiorców | Liczb rodzin |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Zasiłek rodzinny do ukończenia 5. roku życia 95zł,powyżej 5. roku życia do ukończenia 18 roku życia 124 zł, powyżej 18. roku życia do ukończenia 24 roku życia 135 zł | 1 708 625,31 | 1100 | 715 |  |
| 2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 90 zł | 12 870,00 | 18 | 18 |  |
| 3. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenie i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia 110 zł | 110 660,00 | 97 | 91 |  |
| 4. Zasiłek pielęgnacyjny z tytułu niepełnosprawności i z tytułu ukończenia 75. roku życia 215,84 zł | 3 239 376,86 | 1250 | 1314 |  |
| 5. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł | 92 420,00 | 175 | 145 |  |
| 6. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193 zł | 116 284,00 | 57 | 46 |  |
| 7. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 400 zł | 296 616,80 | 96 | 96 |  |
| 8. Świadczenia pielęgnacyjne 1971 zł | 3 873 506,50 | 178 | 178 |  |
| 9. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł | 52 000,00 | 52 | 52 |  |
| 10. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniemw miejscowości, w której znajduje się szkoła 113 zł | 10 170,00 | 12 | 12 |  |
| 11. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 100 zł | 81 533,50 | 815 | 489 |  |
| 12. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 95 zł | 257 209,08 | 252 | 200 |  |
| 13. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka 1.000 zł | 233 000,00 | 233 | 233 |  |
| 14. Fundusz alimentacyjny do 500 zł | 657 379,27 | 155 | 100 |  |
| 15. Specjalny zasiłek opiekuńczy 620 zł | 59 140,00 | 13 | 13 |  |
| 16. Zasiłek dla opiekuna 620 zł | 40 300,00 | 7 | 7 |  |
| 17. Świadczenie rodzicielskie – 1.000 zł | 560 448,41 | 87 | 87 |  |
| 18. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przyznany na podstawie art. 5 ust. 3  | 175 889,97 | 66 | 66 |  |
| 19. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”  | 24 000,00 | 6 | 6 |  |
| **20.** 1/1 świadcz. z fund. alim. | 23 891,08 | 24 | 19 |  |
| Razem: | **11 625 320,78** |  |

**IX. Fundusz alimentacyjny, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej (oznacza to osobę uprawnioną do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza **900,00 zł.**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż **500 zł** na każde dziecko.

Zasada „złotówka za złotówkę”

W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

W okresie sprawozdawczym ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 100 rodzin
dla 155 uprawnionych.

Wydanych zostało 118 decyzji administracyjnych, w tym 6 odmownych.

Wydatkowano 657.379,27zł.

W wyniku prowadzonych postępowań w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskano w 2021 roku kwotę 1475 zł.

**Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika
o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku złożenia wniosku przez osobę uprawnioną lub w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony. Nadal występuje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo oraz składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

W związku z prowadzonymi postępowaniami, kwota zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych świadczeń wyniosła 304 802,87 zł, z czego dochód własny gminy stanowi kwota 54 013,00 zł.

Od 18 września 2015 r. należności od dłużników alimentacyjnych rozliczane są: 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty i odsetki stanowią dochód państwa. Kwoty otrzymane z tytułu należności od dłużników alimentacyjnych w pierwszej kolejności rozliczane są na koszty egzekucyjne
i odsetki, a następnie kwota główna z funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej
i wierzyciel.

Informacje o zobowiązaniach 256 dłużników alimentacyjnych przekazane zostały do wszystkich 6 Biur Informacji Gospodarczej tj. INFOMONITOR, ERIF, KRD, KbiG, KIDT i BISNODE.

Przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi 5 wywiadów, w których przyjęto oświadczenia majątkowe od dłużników.

W 2021 r. skierowano do prokuratury 55 wnioski o ściganie za przestępstwo.

Zdecydowana większość spraw skierowana do prokuratury o ściganie w związku z niealimentacją nadal jest w toku postępowania.

**X. Program 500+**

Program Rodzina 500+ zgodnie z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci realizowany jest od 1 kwietnia 2016 r. Zakłada pomoc dla rodziców oraz opiekunów dzieci do 18 roku życia. Prawo do świadczeń wychowawczych w obecnym okresie zasiłkowym ustalone zostało do 31 maja 2022 r. Od 1 stycznia 2022 r. wnioski o świadczenie wychowawcze przyjmuje ZUS, OPS dokonuje wypłat zgodnie z wydanymi wcześniej informacjami przyznającymi prawo do świadczeń.

Świadczenie wychowawcze przyznano na 6175 dzieci.

Wydatkowano 37.226.014,74 zł.

Zaplanowany wydatek od stycznia do maja 2022 r. 15.545,00 zł

**Informatyzacja świadczeń rodzinnych**

Od kwietnia 2016r. wprowadzono możliwość załatwiania spraw przez klientów przez internet (złożenie wniosku, potrzebnych oświadczeń, i zaświadczeń), jak również dokonanie skutecznego doręczenia klientom pism przez organ drogą elektroniczną. Na mocy przepisów prawnych zwolniono wnioskodawców z konieczności samodzielnego pozyskiwania szeregu zaświadczeń i informacji z wielu urzędów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego. Obowiązek ten spoczywa obecnie na organie ustalającym prawo do danego świadczenia. Pozyskiwanie informacji odbywa się na poziomie organ-organ i dotyczy m.in. sytuacji dochodowej, niepełnosprawności, składek na ubezpieczenia zdrowotne, PESEL.

Umożliwiono korzystanie z danych gromadzonych w rejestrach utworzonych przez ministra do spraw rodziny oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego przez organy realizujące m.in. ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy społecznej, z uwagi na potrzebę m.in. weryfikacji danych beneficjentów ubiegających się i pobierających świadczenia.

W wyniku realizacji zadań z ww. ustaw generowano usługi:

* z Centralnej Bazy Beneficjentów
* z zasobów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
* z zasobów zbioru PESEL
* z Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej
* z zasobów Ministerstwa Finansów.

**XI. „Dobry start”**

Rządowy program „Dobry start” (dodatek w związku z rozpoczęciem roku szkolnego raz w roku jednorazowo w wysokości 300 zł) wprowadzony został na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” wraz ze zmianą z dnia 9 lipca 2019 r. Przez OPS realizowany do
31 grudnia 2020 r.

W styczniu ostatnia wypłata świadczenia - wydatkowano 15.000,00zł.

**XII. Karta Dużej Rodziny**

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o karcie dużej rodziny, określa zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej karty dużej rodziny, sposób przyznawania im uprawnień polegających na korzystaniu z ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

W roku sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 50 rodzin, kartę otrzymało 338 osoby.

**XIII. Punkt Konsultacyjny**

W siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. 5-go Stycznia funkcjonuje Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy, który jest czynny w każdy poniedziałek w godz. od 15:00 do 17:00. W Punkcie osoby dotknięte problemem przemocy mogą skorzystać z konsultacji pracownika socjalnego, psychologa, terapeuty leczenia uzależnień oraz od 2021 roku prawnika.

Celem podejmowanych działań jest szeroko rozumiane poradnictwo specjalistyczne, w tym: porady prawne, administracyjno – socjalne i psychologiczne, a także pomoc zmierzająca do przerwania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia negatywnych następstw występowania przemocy u ofiar i świadków.

W 2021 roku udzielono 239 konsultacji, w tym:

* + 1. porady prawne - 15 osób,
		2. porady psychologiczne - 33 osób,
		3. porady socjalne - 69 osób.
		4. porady terapeuty uzależnień – 9 osób.

Większość osób równolegle skorzystała z porad wszystkich udzielających wsparcia specjalistów.

**XIV. Wykonanie planu wydatków**

Budżet Ośrodka w 2021 r. tworzyła dotacja wojewody na realizację zadań zleconych, dotacja gminy na realizację zadań własnych, dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych oraz środki na realizację programów i projektów.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Wykonanie w 2021 r** |
| **Rozdział** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki własne** | **Rodzaj zadania** |
| **85195** Pozostała działalność | 859,44 | 0,00 | 859,44 | własne |
| **85202** Domy Pomocy Społecznej | 1 884 056,49 | 0,00 | 1 884 056,49 | własne |
| **85205** Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy | 795,99 | 0,00 | 795,99 | własne |
| **85213** Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre św. z pomocy społecznej  | 39 682,09 | 39 507,94 | 174,15 | własne |
| **85214** Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne | 532 910,72 | 237 943,74 | 294 966,98 | własne |
| **85215** Dodatki mieszkaniowe oraz dopłaty do czynszu | 560 095,48 | 14 927,52 | 545 167,96 | własne |
| **85215** Dodatki energetyczne | 12 763,97 | 12 763,97 | 0,00 | zlecone |
| **85216** Zasiłki stałe | 452 829,51 | 450 621,76 | 2 207,75 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej  | 1 580 516,19 | 178 899,39 | 1 401 616,80 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej (wynagrodzenie dla opiekunów) | 2 709,65 | 2 709,65 | 0,00 | zlecone |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze  | 239 944,80 | 0,00 | 239 944,80 | własne |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 75 314,00 | 75 314,00 | 0,00 | zlecone |
| **85230** (Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”) | 319 315,50 | 187 648,00 | 0,00 | własne |
| **85295** Pozostała działalność (Dzienny Dom „Senior+) | 582 717,40 | 97 722,02 | 484 995,38 | własne |
| **85415** Edukacyjna opieka wychowawcza. Inne formy pomocy dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) | 64 459,20 | 51 567,36 | 12 891,84 | własne |
| **85501** Świadczenie wychowa., koszty obsługi 0,85%  | 37 544 952,09 | 37 544 952,09 | 0,00 | zlecone |
| **85502** Świadczenia rodzinne, 3% koszty obsługi oraz składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 12 577 705,30 | 12 577 705,30 | 0,00 | zlecone |
| **85503** Karta Dużej Rodziny | 1 481,01 | 1 481,01 | 0,00 | zlecone |
| **85504** Wspieranie Rodziny (Dobry Start) | 15 500,00 | 15 500,00 | 0,00 | zlecone |
| **85504** Wspieranie Rodziny (Asystent rodziny) | 144 321,24 | 4 000,00 | 140 321,24 | własne |
| **85508** Rodziny zastępcze | 57 544,65 | 0,00 | 57 544,65 | własne |
| **85510** Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 75 307,34 | 0,00 | 75 307,34 | własne |
| **85513** Składki na ubez. zdrowotne od świadczeń rodzinnych  | 87 772,01 | 87 772,01 | 0,00 | zlecone |
| Razem | **56 853 554,07** | **51 581 035,76** | **5 140 850,81** |   |
|  |  |  |  |  |

**XV. Działalność dodatkowa Ośrodka**

* + - 1. Wydawanie zaświadczeń o dochodach – „Czyste powietrze”.
			2. Wydawanie skierowań do odbioru żywności, pełnienie roli partnera w realizacji projektu „Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014- 2020, Podprogram 2021”, mającego na celu **udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej.**
			3. Opiniowanie wniosków o przydział mieszkania komunalnego na potrzeby Społecznej Komisji Mieszkaniowej.
			4. Opracowanie dokumentacji w związku z planowanym powstaniem środowiskowego domu samopomocy.
			5. Opracowanie wniosku na realizację zadania w zakresie świadczenia opieki wytchnieniowej, zarówno w formie dziennej oraz całodobowej w ramach *Programu „Opieka wytchnieniowa”– edycja 2022.*
			6. Organizowanie pomocy w formie rzeczowej dla najuboższych rodzin/osób
			z terenu gminy Wolsztyn (pośrednictwo w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, pozyskiwanie sponsorów i dokonywanie zakupów).