# **INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI**

**OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

**W WOLSZTYNIE**

**ZA 2020 ROK**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Wolsztynie został powołany dnia 27 lutego 1990 roku uchwałą Rady Miasta i Gminy Wolsztyn. Obecnie Ośrodek działa na podstawie statutu przyjętego uchwalą nr XXXIX/452/2017 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 października 2017 roku. Terenem działania Ośrodka jest gmina Wolsztyn. Ośrodek jest samodzielną jednostką organizacyjną i budżetową.

W 2020 roku OPS realizował zadania wynikające z ustaw, rządowych programów pomocy społecznej i programów osłonowych mających na celu ochronę poziomu życia mieszkańców gminy. Do najważniejszych zaliczyć należy zadania nałożone na gminę:

ustawami:

* o pomocy społecznej,
* o świadczeniach rodzinnych,
* o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
* o dodatkach mieszkaniowych,
* o prawie energetycznym,
* o systemie oświaty,
* o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych,
* o powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
* o ochronie zdrowia psychicznego,
* o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
* o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna,
* o Karcie Dużej Rodziny,
* o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
* o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „za życiem”,
* o biokomponentach i biopaliwach.

programami:

* „Dobry start”
* „Senior+”
* „Posiłek w szkole i w domu”.

Zgodnie ze statutem Ośrodka w skład struktury organizacyjnej OPS w Wolsztynie wchodzi:

1. Dyrektor OPS
2. Z-ca Dyrektor OPS
3. Dział Finansowo - Księgowy – 3 etaty
4. Dział Pomocy Społecznej – 11,5 etatów (8 pracowników socjalnych, 2 asystentów rodziny, 1 pracownik administracyjny, 0,5 sprzątaczka)
5. Dzienny Dom „Senior+” – 6 etatów (3 opiekunów, 1 fizjoterapeuta, 1 pracownik gospodarczy, 1 sprzątaczka)
6. Dział Świadczeń – 8,5 etatów
7. Dział Organizacji i Kadr – 1,25 etatu
8. Inspektor Ochrony Danych - 0,5 etatu.

W 2020 roku w Ośrodku zatrudnione były 34 osoby na 32,75 etatach. Dodatkowo w oparciu  
o umowę zlecenia: prawnik oraz pielęgniarka.

Ośrodek obecnie zajmuje dwa budynki stanowiące własność gminy Wolsztyn. W budynku przy ulicy 5-ego Stycznia 47 mieści się Dział Świadczeń, Dział Organizacji i Kadr oraz Dział Finansowo – Księgowy, natomiast przy ulicy Komorowskiej 1B Dział Pomocy Społecznej oraz Dzienny Dom „Senior+.

**Budżet Ośrodka to kwota** - **57.144.900,23 zł. / 2019r. – 48.336.357,62 zł.**

**Środki własne gminy - 4.716.730,47 zł. / 2019r. – 5.390.882,09 zł.**

**Dotacja celowa - 52.428.169,76 zł. / 2019r. – 42.945.475,53 zł**

1. **Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

W 2020 roku w ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej różnymi formami pomocy objęto 473 gospodarstwa domowe, a w nich 948 osób. Z terenu miasta pomocą objęto 323 gospodarstwa domowe, natomiast z wiosek 150 gospodarstw domowych. W ubiegłym roku pracownicy socjalni przeprowadzili 1.209 wywiadów, w tym 37 na potrzeby innych organów pomocy społecznej. W systemie pomocy społecznej w 2020 r. wydano 1.744 decyzji administracyjnych, w tym 3 odmowne. Powodem wydania decyzji odmownej był brak szczególnych przyczyn do przyznania pomocy. Od wspomnianych decyzji odmownych nie złożono odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lesznie.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności ze względu na występowanie jednego bądź więcej spośród powodów wymienionych w ustawie, tj. bezdomność, bezrobocie, potrzeba ochrony macierzyństwa, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, przemoc domowa, alkoholizm, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego wynoszącego:

* dla osoby samotnie gospodarującej kwoty **– 701 zł**,
* w rodzinie – **528** zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym występowaniu, co najmniej jednego z wcześniej wymienionych powodów.

Zgodnie z zasadami ustawowymi, pomoc ukierunkowana była głównie na zaspokojenie całości bądź części niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin i zapewnienie przynajmniej minimum środków do egzystencji.

**Na realizacje zadań z zakresu pom. Społ. wydatkowano – 3.293.185,14 zł.** (3.042.926,13)

**Środki własne gminy – 2.279.484,98 zł.**

**Dotacja celowa – 1.013.700,16 zł.**

**Rodzaje i kwoty wydatków ponoszone na świadczenia pomocy społecznej**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj świadczenia** | **Ilość osób** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki własne** | **Odpłatność klienta** |
| 1. | Zasiłek stały | 80 | 497.886,67 | 496.714,16 | 1.172,51 | 0 |
| 2. | Zasiłek okresowy | 116 | 253.186,99 | 241.758,37 | 11.428,62 | 0 |
| 3. | Zasiłek celowy oraz specjalne zasiłki celowe | 528 | 243.850,45 | 0 | 243.850,45 | 0 |
| 4. | Sprawienie pogrzebu i schronienie | 4 | 21.035,00 | 0 | 21.035,00 | 0 |
| 5. | Usługi opiekuńcze | 43 | 288.786,85 | 0 | 288.786,85 | 67.234,52 |
| 6. | Ubezpieczenie zdrowotne | 77 | 43.486,63 | 43.486,63 | 0 | 0 |
| 7. | Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 2 | 58.860,00 | 50.500,00 | 8.360,00 | 0 |
| 8. | „Posiłek w szkole i w domu” | 597 | 302.070,00 | 181.241,00 | 120.829,00 | 0 |
| 9. | Pobyt w domu pomocy społecznej | 60 | 1.584.022,55 | 0 | 1.584.022,55 | 189.168,23 |
| Łącznie | | | **3.293.185,14** | **1.013.700,16** | **2.279.484,98** | 256.402,75 |

**Dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej**

Działając z upoważnienia Burmistrza Wolsztyna dyrektor OPS załatwia sprawy   
i wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Pomoc w formie dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej jest przyznawana na podstawie ustawy z dnia   
27 września 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wydanie decyzji uprawniającej do świadczeń poprzedzone jest wywiadem środowiskowym.

W ubiegłym roku przeprowadzono 9 wywiadów środowiskowych i wydano 8 decyzji.

#### Praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, inne działania

Świadczenia pieniężne niezależnie od ich wielkości pozwalają jedynie łagodzić skutki ubóstwa, dlatego bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie osób i rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzą w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej, obejmującej m.in. udzielanie informacji, wskazówek  
i pomocy przy rozwiązywaniu szeregu trudnych spraw życiowych, poradnictwa oraz wsparcia, jak również współpracę z innymi podmiotami pomocy społecznej, organizacjami i instytucjami. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do zmian, mających wpływ na poprawę funkcjonowania rodziny. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegającej na nawiązaniu wzajemnej relacji pomiędzy pracownikiem socjalnym, a klientem, której celem jest budowanie poczucia odpowiedzialności za siebie i rodzinę oraz podjęcie działań zmierzających do  
zmiany swojej sytuacji życiowej. Poprawa sytuacji jest możliwa pod warunkiem, że klient zaangażuje się w proces zmian.

W 2020 roku pracą socjalną objęto 428 środowisk w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej 90 środowisk. Podejmowano również szereg działań interwencyjnych, w sytuacjach szczególnie trudnych, dotyczących zwłaszcza stwierdzonych zaniedbań w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych przez rodziców wobec dzieci, zaniedbań członków rodzin  
w stosunku do osób starszych i niepełnosprawnych oraz w rodzinach zagrożonych przemocą domową. Skierowano 6 wniosków do sądu o wgląd w sytuację rodziny, założono przez pracowników socjalnych 5 Niebieskich Kart dotyczących przemocy w rodzinie, udzielano poradnictwa rodzinnego, prawnego i psychologicznego.

W ramach poradnictwa prawnego pracownicy socjalni przekazywali informacje z zakresu prawa rodzinnego, socjalnego, udzielali pomocy przy redagowaniu pism do sądu.

Kontynuując aktywną politykę społeczną OPS podejmował działania w ramach współpracy   
i współdziałania z innymi podmiotami. Pracownicy socjalni utrzymywali stały kontakt   
z pedagogami szkolnymi, policją, kuratorami sądowymi i społecznymi, psychologami, przedstawicielami służby zdrowia i sołtysami. Przeprowadzano wspólnie z KPP patronaż środowisk zagrożonych dysfunkcjami.

1. **Wspieranie rodziny i piecza zastępcza**

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek wsparcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Misja ta jest realizowana na terenie miasta i gminy Wolsztyn poprzez pracę dwóch asystentów rodziny. Asystenci **są wsparciem w przezwyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. Ułatwiają rodzicom wypełnianie ról społecznych, aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Zgodnie z ustawą** liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

1. **Dodatek mieszkaniowy**

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu częściowe dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku  
z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach i sytuacjach określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych.

W 2020 r. dodatek wypłacono 247 osobom, wydatkowano **484.002,25 zł.**

1. **Dodatek energetyczny**

Dodatek energetyczny przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu, a więc osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży [energii elektrycznej](http://serwisy.gazetaprawna.pl/energetyka/tematy/e/energia-elektryczna) zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu odbioru energii elektrycznej – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne.

W 2020 r. dodatek wypłacono 84 osobom, wydatkowano **11.695,44 zł.**

1. **Pomoc materialna dla uczniów**

Zadanie to realizowane jest przez OPS od sierpnia 2018 r. Pomoc przyznawana jest na podstawie przepisów zawartych w ustawie o systemie oświaty i regulaminie udzielania pomocy materialnej  
o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta i gminy Wolsztyn przyjętym Uchwałą nr XLVIII/560/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 27 czerwca 2018 r.

W 2020 r. wydano 54 decyzji administracyjnych, wydatkowano **84.423,20 zł.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj**  **świadczenia** | **Ilość**  **osób (uczniów)** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki**  **własne** |
| 1. | Stypendium  szkolne | 113 | 80.823,20 | 64.658,56 | 16.164,64 |
| 2. | Zasiłek  szkolny | 6 | 3.600,00 | 2.880,00 | 720,00 |

1. **Dzienny Dom „Senior+”**

Od 1 kwietnia 2018 roku w Wolsztynie rozpoczął swą działalność Dzienny Dom „Senior+”, który funkcjonuje w strukturze Ośrodka. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 7:30 do 15:30 ( godziny pracy Domu zostały przesunięte na wniosek seniorów.). Dom przeznaczony jest dla 30 osób. Celem Domu jest podniesienie jakości życia oraz zwiększenie aktywności społecznej osób starszych poprzez zapewnienie im wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb w ośrodku wsparcia.

Zajęcia prowadzone w Domu adresowane są dla osób w wieku powyżej 60 lat, zamieszkujących na terenie gminy Wolsztyn. Uczestnictwo w Domu odbywa się na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Wolsztynie.

Placówka oferuje:

* usługi socjalne, w tym posiłek,
* usługi edukacyjne (wykłady i pogadanki tematyczne, warsztaty wspomagające pamięć  
  i koncentrację),
* usługi kulturalno-oświatowe (spotkania i imprezy towarzyskie, uroczystości okolicznościowe),
* usługi aktywności ruchowej (gimnastyka indywidualna i grupowa, usługi rehabilitacyjne),
* usługi sportowo-rekreacyjne (gry i zabawy ruchowe),
* terapię zajęciową (ergoterapię, artreterapię, biblioterapię, muzykoterapię).

W związku z panującą pandemią i czasowym zawieszeniem działalności DD „Senior+”   
w Wolsztynie opiekunowie nie mogli w pełnym zakresie wykonywać wszystkich zaplanowanych na cały rok 2020 działań w ramach usług opiekuńczych świadczonych   
w ośrodku wsparcia. Pomimo tego opiekunowie mieli systematyczny kontakt z seniorami   
i ich rodzinami, zarówno telefoniczny jak i osobisty. Świadczone były usługi   
w szczególności w zakresie pomocy w umówieniu wizyt lekarskich, wykupieniu   
i dostarczeniu leków oraz zakupów podstawowych artykułów spożywczych i higienicznych. Udzielono pomocy w wypełnieniu i przekazaniu wniosków o dofinansowanie ze środków programu "Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi"-Moduł III. Ponadto opiekunowie dowozili gorące posiłki oraz dostarczyli seniorom Domu i seniorom z terenu gminy Wolsztyn uszyte przez nich maseczki. Opiekunowie przeprowadzali systematyczne rozmowy na temat sytuacji zdrowotnej, zasad bezpieczeństwa i higieny oraz problemów dnia codziennego z jakimi borykali się na co dzień seniorzy okresie pandemii, służąc im wsparciem i pomocą. Seniorzy z pomocą opiekunów uczestniczyli też w zajęciach on-line z psychologiem w ramach realizowanego przez DD Senior+ projektu "Wolsztyński senior". Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” określa uchwała nr XLV/530/2018 Rady Miejskiej w Wolsztynie z dnia 25 kwietnia 2018 roku.   
Na koszt pobytu osoby kierowanej do placówki, stanowiący podstawę ustalenia odpłatności, składa się koszt posiłku.

Gmina Wolsztyn uzyskała dofinansowanie w ramach programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015-2020 Moduł II zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+” w 2020 roku  
w wysokości **108.000,00 zł.**

W celu zmniejszenia wydatków ponoszonych ze środków własnych gminy Ośrodek realizuje projekt unijny „Wolsztyński senior” w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Umowa podpisana została w dniu 28.12.2018 r., projekt realizowany jest do 30.06.2021r., wartość dofinansowania całego projektu wynosi 546.962,50 zł.

W roku 2020 – **102.000,00 zł.**

Na bieżące funkcjonowanie i utrzymanie placówki w 2020 r. wydatkowano **524.187,50 zł.**

(w 2019r. – 514.170,61 zł.)

**VII. Zespół Interdyscyplinarny**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie od 2011r. OPS prowadzi obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego, powołanego obecnie obowiązującym Zarządzeniem Burmistrza Wolsztyna Nr 161.2017 z dnia 02.08.2017r.

Zespół jest metodą pracy w obszarze przemocy w rodzinie opartą na współpracy lokalnych instytucji, podmiotów i służb oraz na wielopłaszczyznowym podejściu do problemu przemocy.   
W skład Zespołu wchodzą przedstawiciele pomocy społecznej, Policji, ochrony zdrowia, oświaty, sądu, prokuratury, PUP, GKRPA oraz organizacji pozarządowych.

W 2020 r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu, jego członkowie uczestniczyli w szkoleniu z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – aktualne procedury odbioru dziecka z rodziny.

W 2020 r., w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie  
w indywidualnych przypadkach, założonych zostało 25 formularzy „Niebieskiej Karty”, Zespół powołał 25 nowych grup roboczych. Uwzględniając NK z lat poprzednich, odbyło się 105 posiedzeń grup roboczych.

Na zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie wydatkowano **1.955,20 zł.**

**VIII. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych**

Realizując zadania z zakresu świadczeń rodzinnych w 2020 r. wydano 2.188 decyzji administracyjnych, w tym 148 odmownych, z powodu braku uprawnień do wnioskowanych świadczeń, w związku z przekroczeniem kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń rodzinnych, wynoszącego - 674 zł lub w przypadku wychowywania dziecka niepełnosprawnego 764 zł.

**Zasiłek rodzinny i dodatki**

Zasiłek rodzinny w wysokości:

* do ukończenia 5 r.ż. – 95 zł,
* powyżej 5 r.ż. i do ukończenia 18 r.ż. – 124 zł,
* powyżej 18 r.ż. i do ukończenia 24 r.ż. – 135 zł,

Dodatki do zasiłku rodzinnego w wysokości:

* dodatek z tytułu urodzenia dziecka - 1 000 zł jednorazowo
* dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400 zł
* dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 193 zł nie więcej niż 386 zł
* dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej od 3 dziecka 95 zł
* dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – do 5 r. ż. 95 zł, powyżej 5 r.ż. – 110 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  
  w związku z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła – 113 zł
* dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  
  w związku z dojazdem do miejscowości w której znajduje się szkoła – 69 zł
* dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100 zł jednorazowo

**Świadczenia opiekuńcze**

1. **Zasiłek pielęgnacyjny**

Zasiłek pielęgnacyjny wynosi 214,84 zł.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

* niepełnosprawnemu dziecku;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
* osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem  
  o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia;
* osobie, która ukończyła 75 lat.

Świadczenie wypłacono 1.350 osobom, wydatkowano **3.218.103,00** zł.

2. **Świadczenie pielęgnacyjne**

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego od 01.01.2020 r. wynosi **1.830** zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje bez względu na dochód z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej:

* rodzicom;
* opiekunowi faktycznemu dziecka;
* osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną, innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności – jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności – przy spełnieniu pozostałych warunków określonych   
  w ustawie.

Świadczenie wypłacono 159 osobom, wydatkowano **3.091.102,20**

3. **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego wynosi **620** zł.

Wymagane spełnienie kryterium dochodowego w wysokości – 764 zł na osobę. Przysługuje osobom, na których zgodnie z Kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku   
z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem   
o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Świadczenie wypłacono 22 osobom, wydatkowano **110.063,40 zł.**

**4. Zasiłek dla opiekuna**

Zasiłek dla opiekuna dla osób, które nabyły prawo do tego świadczenia na podstawie ustawy  
z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna w wysokości 620 zł. Zasiłek wypłacany jest osobom, którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło  
od 1 lipca 2013 r.

Zasiłek wypłacono 9 osobom, wydatkowano **57.920,00 zł.**

**5. Świadczenie rodzicielskie**

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do tego świadczenia są m. in. bezrobotni, studenci, wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego. Wsparcie w wysokości 1.000 zł przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony do 71 tygodni.

Świadczenie wypłacono 79 osobom, wydatkowano **460.287,70 zł.**

Prowadzone postępowania, w związku ze stwierdzeniem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych dotyczyły **166 rodzin i przyczyniły się do odzyskania środków finansowych na łączną kwotę 76.505,00 zł.**

**W przypadku kiedy Wnioskodawca lub członek rodziny pracuje za granicą, wnioski o ustalenie prawa do** **świadczeń rodzinnych (za wyjątkiem jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka) i świadczeń wychowawczych są wysyłane do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu Wydział Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego. W sprawach dotyczących koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego Wojewoda Wielkopolski prowadzi aktualnie 89 spraw odnośnie świadczenia wychowawczego oraz 63 sprawy odnośnie świadczeń rodzinnych.**

| Wyszczególnienie | Wydatki | Liczba świadczeniobiorców | Liczb rodzin | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Zasiłek rodzinny do ukończenia 5. roku życia 95zł,  powyżej 5. roku życia do ukończenia 18 roku życia 124 zł, powyżej 18. roku życia do ukończenia 24 roku życia 135 zł | 1.989.525,64 | 1861 | 1232 |  |
| 2. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia 95 zł | 19.980,00 | 26 | 24 |  |
| 3. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenie i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia 110 zł | 121.660,00 | 105 | 96 |  |
| 4. Zasiłek pielęgnacyjny z tytułu niepełnosprawności i z tytułu ukończenia 75. roku życia 215,84 zł | 3.218.103,00 | 1350 | 1323 |  |
| 5. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł | 104.328,00 | 217 | 168 |  |
| 6. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193 zł | 149.320,20 | 84 | 62 |  |
| 7. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego 400 zł | 310.969,60 | 108 | 106 |  |
| 8. Świadczenia pielęgnacyjne 1830 zł | 3.091.102,20 | 159 | 149 |  |
| 9. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka 1.000 zł | 73.000,00 | 73 | 71 |  |
| 10. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia nauki poza miejscem zamieszkania, na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła 113 zł | 9.266,00 | 12 | 12 |  |
| 11. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 100 zł | 96.835,16 | 960 | 565 |  |
| 12. Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej 95 zł | 284.700,00 | 300 | 212 |  |
| 13. Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka 1.000 zł | 240.000,00 | 235 | 240 |  |
| 14. Fundusz alimentacyjny do 500 zł | 803.728,35 | 184 | 121 |  |
| 15. Specjalny zasiłek opiekuńczy 620 zł | 110.063,40 | 22 | 19 |  |
| 16. Zasiłek dla opiekuna 620 zł | 57.920,00 | 9 | 9 |  |
| 17. Świadczenie rodzicielskie – 1.000 zł | 460.287,70 | 79 | 79 |  |
| 18. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przyznany na podstawie art. 5 ust. 3 | 220.789,97 | 285 | 129 |  |
| 19. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art.10 ustawy  o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”  4.000 zł | 32.000,00 | 8 | 8 |  |
| **Razem:** | 11.876.815,67 |  |  |  |

**IX. Fundusz alimentacyjny, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej (oznacza to osobę uprawnioną do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna) do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 900,00 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco zasądzonych alimentów nie więcej jednak niż 500 zł na każde dziecko.

Zasada „złotówka za złotówkę”

W przypadku, gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 900,00 zł o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej w okresie świadczeniowym, na który jest ustalane prawo do tego świadczenia, świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje w wysokości różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, jest niższa niż 100 zł, świadczenie to nie przysługuje.

W okresie sprawozdawczym ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego skorzystało 121 rodzin  
dla 184 uprawnionych.

Wydanych zostało 135 decyzji administracyjnych, w tym 5 odmownych.

Wydatkowano **803.728,35** zł.

W wyniku prowadzonych postępowań w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odzyskano w 2020 roku kwotę 3.444,53 zł.

**Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego podlegają zwrotowi. Oznacza to, że dłużnik musi zwrócić wypłacone świadczenia wraz z odsetkami, które naliczane są do dnia spłaty należności.

Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika  
o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku złożenia wniosku przez osobę uprawnioną lub w przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Katalog środków służących do dyscyplinowania dłużników alimentacyjnych nie został zmieniony. Nadal występuje konieczność przeprowadzania wywiadów z dłużnikami, ich aktywizacja zawodowa, a w określonych w ustawie przypadkach składanie wniosku do prokuratury o ściganie dłużnika za przestępstwo oraz składanie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

W związku z prowadzonymi postępowaniami, kwota zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych świadczeń wyniosła 363.603,38 zł, z czego dochód własny gminy stanowi kwota 81.586,22 zł.

Od 18 września 2015 r. należności od dłużników alimentacyjnych rozliczane są: 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty i odsetki stanowią dochód państwa. Kwoty otrzymane z tytułu należności od dłużników alimentacyjnych w pierwszej kolejności rozliczane są na koszty egzekucyjne  
i odsetki, a następnie kwota główna z funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej  
i wierzyciel.

Informacje o zobowiązaniach 256 dłużników alimentacyjnych przekazane zostały do wszystkich 6 Biur Informacji Gospodarczej tj. INFOMONITOR, ERIF, KRD, KbiG, KIDT i BISNODE.

Przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi 19 wywiadów, w których przyjęto oświadczenia majątkowe od dłużników.

**W 2020 r. skierowano do prokuratury 202 wnioski o ściganie za przestępstwo.**

**Sposób załatwienia spraw przez prokuraturę:**

* **odmówiono wszczęcia dochodzenia – 93 sprawy,**
* **umorzono dochodzenie - 24 sprawy,**
* **przesłano oskarżenie do sądu – 23 sprawy,**
* **zawieszono dochodzenie – 1 sprawa,**
* **sprawy w toku – 61spraw.**

**X. Program 500+**

Program Rodzina 500+ zgodnie z ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci realizowany jest od 1 kwietnia 2016 r. Zakłada pomoc dla rodziców oraz opiekunów dzieci do 18 roku życia. Prawo do świadczeń wychowawczych w obecnym okresie zasiłkowym ustalone zostało na okres od 1 października 2019 r. do 31 maja 2021 r. Obecny okres zasiłkowy od 1 czerwca 2021r. do   
31 maja 2022r.

Świadczenie wychowawcze przyznano na 6387 dzieci.

Wydatkowano **37.202.931,41 zł. (2019r. - 28.543.813,45zł.)**

**XI. „Dobry start”**

Rządowy program „Dobry start” wprowadzony został na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” wraz ze zmianą z dnia 9 lipca 2019 r.

Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego raz w roku jednorazowo w wysokości 300 zł. - przez dziecko lub osobę uczące się od klasy pierwszej szkoły podstawowej do 20. roku życia lub w przypadku posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności do 24. roku życia, dzieciom biorącym udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczym od 7. roku życia, dzieciom uczącym się w szkole dla dorosłych lub w szkole policealnej.

**Świadczenie Dobry start przysługuje: rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych – raz w roku na dziecko.**

Wnioski można składać od 1 lipca do 30 listopada danego roku.

Świadczenie ”Dobry start” przyznano 4009 uczniom, wydatkowano **1.202.700,00 zł.**

**(2019r. - 1.211.700,00)**

**Informatyzacja świadczeń rodzinnych**

Od kwietnia 2016r. wprowadzono możliwość załatwiania spraw przez klientów przez internet (złożenie wniosku, potrzebnych oświadczeń, i zaświadczeń), jak również dokonanie skutecznego doręczenia klientom pism przez organ drogą elektroniczną. Na mocy przepisów prawnych zwolniono wnioskodawców z konieczności samodzielnego pozyskiwania szeregu zaświadczeń i informacji z wielu urzędów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego. Obowiązek ten spoczywa obecnie na organie ustalającym prawo do danego świadczenia. Pozyskiwanie informacji odbywa się na poziomie organ-organ i dotyczy m.in. sytuacji dochodowej, niepełnosprawności, składek na ubezpieczenia zdrowotne, PESEL.

Umożliwiono korzystanie z danych gromadzonych w rejestrach utworzonych przez ministra do spraw rodziny oraz ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego przez organy realizujące m.in. ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o pomocy społecznej, z uwagi na potrzebę m.in. weryfikacji danych beneficjentów ubiegających się i pobierających świadczenia.

W wyniku realizacji zadań z ww. ustaw generowano usługi:

* z Centralnej Bazy Beneficjentów
* z zasobów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
* z zasobów zbioru PESEL
* z Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej
* z zasobów Ministerstwa Finansów.

**XII. Karta Dużej Rodziny**

Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o karcie dużej rodziny, określa zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej karty dużej rodziny, sposób przyznawania im uprawnień polegających na korzystaniu z ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

W roku sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystało 177 rodzin, kartę otrzymało 432 osoby,

w tym: 284 rodziców i 148 dzieci.

**XIII. Punkt Konsultacyjny**

W siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. 5-go Stycznia funkcjonuje Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy, który jest czynny w każdy poniedziałek w godz. od 15:00 do 17:00. W Punkcie osoby dotknięte problemem przemocy mogą skorzystać z konsultacji pracownika socjalnego, psychologa oraz terapeuty leczenia uzależnień.

Celem podejmowanych działań jest szeroko rozumiane poradnictwo specjalistyczne, w tym: porady administracyjno – socjalne i psychologiczne, a także pomoc zmierzająca do przerwania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenia negatywnych następstw występowania przemocy u ofiar i świadków.

W 2020 roku udzielono **278** konsultacji, większość osób równolegle skorzystała z porad psychologicznych i socjalnych, a 3 osoby skorzystały z porad terapeuty leczenia uzależnień.

**XIII. Zaświadczenia o wysokości dochodu „Czyste powietrze”**

Osobie, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Zaświadczenie to wydaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby fizycznej. Jako dyrektor OPS otrzymałam pisemne upoważnienie Burmistrza do wydawania zaświadczeń.

W 2020 roku wydano 8 zaświadczeń, a w 2021 roku – 10 zaświadczeń.

**XIV. Wykonanie planu wydatków**

Budżet Ośrodka w 2020 r. tworzyła dotacja wojewody na realizację zadań zleconych, dotacja gminy na realizację zadań własnych, dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych oraz środki na realizację programów i projektów.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wykonanie w 2020 r** | | | | |
| **Rozdział** | **Kwota wydatków** | **Dotacja celowa** | **Środki własne** | **Rodzaj zadania** |
| **85195** Pozostała działalność | 729,70 | 729,70 | 0,00 | zlecone |
| **85202** Domy Pomocy Społecznej | 1.584.022,55 | 0,00 | 1.584.022,55 | własne |
| **85205** Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy | 1.955,20 | 0,00 | 1.955,20 | własne |
| **85213** Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre św. z pomocy społecznej | 43.486,63 | 43.486,63 | 0,00 | własne |
| **85214** Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne | 518.072,44 | 241.758,37 | 276.314,07 | własne |
| **85215** Dodatki mieszkaniowe | 484.002,25 | 0,00 | 484.002,25 | własne |
| **85215** Dodatki energetyczne | 11.695,44 | 11.695,44 | 0,00 | zlecone |
| **85216** Zasiłki stałe | 497.886,67 | 496.714,16 | 1.172,51 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej | 1.408.436,09 | 154.966,02 | 1.253.470,07 | własne |
| **85219** Ośrodki Pomocy Społecznej (wynagrodzenie dla opiekunów) | 6.600,00 | 6.600,00 | 0,00 | zlecone |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze | 288.786,85 | 0,00 | 288.786,85 | własne |
| **85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 58.860,00 | 50.500,00 | 8.360,00 | zlecone |
| **85230** (Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”) | 302.070,00 | 181.241,00 | 120.829,00 | własne |
| **85295** Pozostała działalność (Dzienny Dom „Senior+) | 524.187,50 | 108.023,40 | 416.164,10 | własne |
| **85415** Edukacyjna opieka wychowawcza. Inne formy pomocy dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) | 84.423,20 | 67.538,56 | 16.884,64 | własne |
| **85501** Świadczenie wychowawcze, koszty obsługi (1,5% od I do VI) i (1,2% od VII do XII) | 37.520.605,57 | 37.520.605,57 | 0,00 | zlecone |
| **85502** Świadczenia rodzinne, 3% koszty obsługi oraz składki na ubezp. emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego | 12.229.053,58 | 12.229.053,58 | 0,00 | zlecone |
| **85503** Karta Dużej Rodziny | 1.142,47 | 1.142,47 | 0,00 | zlecone |
| **85504** Wspieranie Rodziny  (Dobry Start) | 1.242.259,15 | 1.242.259,15 | 0,00 | zlecone |
| **85504** Wspieranie Rodziny (Asystent rodziny) | 123.610,22 | 3.400,00 | 120.210,22 | własne |
| **85508** Rodziny zastępcze | 47.885,77 | 0,00 | 47.885,77 | własne |
| **85510** Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych | 96.673,24 | 0,00 | 96.673,24 | własne |
| **85513** Składki na ubez. zdrowotne od świadczeń rodzinnych | 68.455,71 | 68.455,71 | 0,00 | zlecone |
| **Razem** | **57.144.900,23** | **52.428.169,76** | **4.716.730,47** |  |